**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ**

**TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN BẠCH THÔNG NĂM 2023**

*Đơn vị: Phòng VHTT huyện Bạch Thông*

**Kính thưa các đồng chí lãnh đạo! Kính thưa các quý vị đại biểu !**

 Về tham dự Hội nghị tổng kết công tác thông tin truyền thông năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông, trước hết tôi hoàn toàn nhất trí cao với các báo cáo mà ban tổ chức đã trình bày tại hội nghị.

Tham gia tham luận tại Hội nghị, tôi xin được phát biểu về một số vấn đề về chuyển đổi số tại xã Quang Thuận, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, đồng thời xin kiến nghị, đề xuất giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số tại cấp xã.

***Kính thưa Hội nghị!***

Là xã miền núi cách trung tâm huyện hơn 20km, với 90% dân số của xã là người dân tộc thiểu số, kinh tế của xã chủ yếu là phát triển sản xuất nông lâm nghiệp, trong đó tập trung vào thế mạnh của địa phương là các loại cây ăn quả như: Cam, quýt, ổi, nhãn và một số loại cây dược liệu, cây công nghiệp. Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 20/9/2023 của UBND huyện Bạch Thông về triển khai thí điểm chuyển đổi số xã Quang Thuận năm 2023. Sau 03 tháng triển khai kế hoạch, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã đạt được một số kết quả như sau:

**Thứ nhất** **là**, cấp ủy, chính quyền, các ngành, đoàn thể tại địa phương coi chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó, đã xác định quan điểm người dân là trung tâm của chuyển đổi số, theo đó việc làm đầu tiên là phải thay đổi nhận thức cho đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức và Nhân dân về chuyển đổi số một cách căn bản nhất, từ đó mới có thể triển khai các hoạt động chuyển đổi số hiệu quả. UBND huyện thường xuyên chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai đầy đủ, kịp thời, rộng rãi các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện chuyển đổi số. Bên cạnh đó UBND xã cũng đã xây dựng ban hành các văn bản để triển khai chuyển đổi số tại địa bàn. UBND xã kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã, ban hành quy chế hoạt động Ban chỉ đạo, ban hành quyết định thành lập 10 tổ công nghệ số cộng đồng tại 10 thôn, cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng tập huấn về công tác chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức cũng như các lớp qua nền tảng học trực tuyến mở đại trà One Touch, Mooc… cùng với đó, triển khai đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về chuyển đổi số đến người dân trên địa bàn như tuyên truyền trực tiếp qua các hoạt động của các đoàn thể, qua hệ thống đài truyền thanh, tuyên truyền qua mạng xã hội, trang thông tin điện tử và tuyên truyền trực quan bằng các băng rôn, khẩu hiệu, đặc biệt là tuyên truyền qua Ngày hội chuyển đổi số tại UBND xã nhân dịp chào mừng ngày chuyển đổi số quốc gia, ngày chuyển đổi số của tỉnh Bắc Kạn 10-10. Nhờ đó, người dân trên địa bàn xã cũng đã chủ động tham gia vào các loại hình dịch vụ của xã hội số, từng bước hình thành văn hóa trên môi trường số.

**Thứ hai là,** xác định xây dựng hạ tầng số là nhiệm vụ hàng đầu trong chuyển đổi số. Đến nay, hạ tầng băng rộng cáp quang đã phủ đến 100% hộ gia đình trên địa bàn xã. Hệ thống camera giám sát an ninh được lắp đặt với 12 mắt tại các điểm công cộng, điểm tập trung đông người và kết nối về điểm giám sát tập trung tại Công an xã nhằm tăng cường công tác bảo đảm an ninh - trật tự công cộng, ngăn chặn các hành vi trộm cắp, xả rác bừa bãi ra môi trường. Tiến hành lắp đặt 03 điểm phát wifi công cộng tại UBND xã, Nhà văn hóa thôn để phục vụ sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân.

**Thứ ba là**, xây dựng chính quyền số để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, việc xây dựng chính quyến số tại xã được triển khai tương đối đồng bộ. UBND xã đã phối hợp với VNPT nâng cấp hệ thống mạng nội bộ của xã, rà soát hệ thống máy tính, các thiết bị để bảo đảm an toàn, tránh lộ lọt thông tin. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số chuyên dùng cá nhân trong tiếp nhận, xử lý, ký số, phát hành, quản lý và lưu trữ văn bản, hồ sơ điện tử, chuyển đổi hình thức làm việc từ sử dụng văn bản, tài liệu giấy sang sử dụng văn bản điện tử làm việc trực tuyến thông qua máy tính kết nối mạng Internet và thiết bị di động. Thường xuyên theo dõi, quản lý, duy trì hoạt động của các phần mềm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp được liên tục, thông suốt. Hiện nay tại xã, 100% văn bản điều hành được ban hành trên môi trường điện tử với tỷ lệ văn bản điện tử ký số đạt 100%, tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử công vụ hàng tháng đều đạt 100%. Khai thác hiệu quả hệ thống phòng họp trực tuyến đã được đầu tư, chú trọng tổ chức các hội nghị, cuộc họp không sử dụng văn bản, tài liệu giấy trong các hoạt động tại xã. Nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Ngoài ra các phần mềm Hộ tịch; phần mềm Kế toán, Phần mềm dữ liệu quốc gia về dân cư cũng được sử dụng hiệu quả. Cùng với đó, kỷ luật, kỷ cương hành chính cũng được siết chặt, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động chính quyền xã, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

**Thứ tư là,** trong phát triển kinh tế số, hiện nay xã đã và đang triển khai hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân tham gia sàn thương mại điện tử postmark, tiki, lazada; tham gia các nhóm bán hàng trên mạng xã hội Zalo, Facebook, từ đó từng bước thay đổi nhận thức về cách thức bán hàng, xây dựng hình ảnh, thương hiệu cho sản phẩm. Hướng dẫn, lựa chọn một số sản phẩm Ocop của Hợp tác xã Đại Hà, BK food, Tổ hợp tác chè Phiêng An để đưa lên sàn thương mại điện tử, đồng thời gắn nhãn mác, tem truy xuất nguồn gốc, từ đó sản phẩm được nhiều người biết đến và có thị trường tiêu thụ rộng hơn.

**Thứ năm là,** về xây dựng xã hội số trên địa bàn, một trong những chuyển biến tích cực đó chính là nhiều người dân đã dần thay đổi về nhận thức, trở thành những nhân tố tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Đa dạng kênh giao tiếp, tiếp cận thông tin giữa chính quyền và người dân như qua các nhóm Zalo, Facebook, trang thông tin điện tử của xã đã giúp người dân nhanh chóng nắm bắt kịp thời tinh thần chỉ đạo đem lại niềm tin của người dân đối với sự quản lý, điều hành của chính quyền.

Qua đợt cao điểm hưởng ứng các hoạt động nhân ngày chuyển đổi số quốc gia, của tỉnh, Tổ triển khai thí điểm chuyển đổi số của huyện, Viettel Bắc Kạn, VNPT Bắc Kạn đã phối hợp với BCĐ xã triển khai các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân địa phương tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, cụ thể như: 100% người dân có điện thoại thông minh đáp ứng cấu hình được cài đặt ví điện tử Viettel Pay, VNPT Pay; Kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 được 295 tài khoản; chuẩn hóa thông tin thuê bao di động cho 185 người dân (02 nhà mạng viettel, vinaphone); triển khai 02 hệ thống thanh toán thông minh không dùng tiền mặt cho 02 trường học tại quang thuận.

**Kính thưa Hội nghị**

Với những kết quả bước đầu trong triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp xã năm 2023, đây là tiền đề quan trọng để xã Quang Thuận tiếp tục triển khai hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số trong những năm tiếp theo.

Bên cạnh đó trong quá trình thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã vẫn còn một số khó khăn như: Quá trình Chuyển đổi số trên địa bàn còn chậm, một số lãnh đạo, cán bộ công chức, doanh nghiệp, Hợp tác xã, người dân chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của chuyển đổi số; một số doanh nghiệp, HTX chưa quan tâm, tích cực, chủ động tiếp cận, ứng dụng công nghệ số, các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số. Phát triển kinh tế số của xã còn mang tính tự phát, quy mô nhỏ, giá trị thấp. Triển khai các ứng dụng, nền tảng tại Trạm Y tế xã chưa thực hiện được do nhân lực và điều kiện về cơ sở vật chất tại Trạm y tế xã còn hạn chế *(hệ thống khám chữa bệnh từ xa).* Kinh phí dành cho các hoạt động chuyển đổi số còn rất hạn hẹp, chưa huy động được nguồn xã hội hóa.

Trong thời gian tới, để nâng cao hiệu quả chuyển đổi số cấp xã, đạt các mục tiêu, nhiệm vụ mà kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh đã đề ra, tôi xin có một số kiến nghị đề xuất một số giải pháp như sau:

***Một là,*** khi triển khai thực hiện chuyển đổi số phải xác định và đánh giá cụ thể, rõ ràng được điều kiện về con người, hạ tầng, trình độ, điều kiện tiếp cận công nghệ của người dân tại địa phương để từ đó xây dựng được giải pháp triển khai có tính khả thi, phù hợp.

***Hai là,*** cần phải phải tuyên truyền tích cực bằng nhiều hình thức khác nhau để cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp hiểu thế nào là chuyển đổi số, chuyển đổi số ở lĩnh vực nào và mang lại lợi ích như thế nào thì quá trình triển khai thực hiện mới có thể thuận lợi, thu hút được sự tham gia của đông đảo người dân và doanh nghiệp.

***Ba là,*** Lãnh đạo địa phương, cán bộ, công chức cần có sự quyết tâm vào cuộc tích cực trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, phải vận dụng sáng tạo vào điều kiện đặc thù của địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho từng thành viên, từng bộ phận. Trong quá trình triển khai cần phải có sự thống nhất, trao đổi nhanh chóng giữa các cấp, các bộ phận, các công việc thông qua các nhóm zalo trao đổi công việc, khi thống nhất có được sự đồng thuận là bắt đầu triển khai thực hiện ngay.

Mỗi cán bộ, công chức cần tăng cường hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin để thay đổi phương thức làm việc, giảm sử dụng văn bản giấy tờ, giảm họp hành tập trung, tăng cường họp trực tuyến để dành thời gian xử lý công việc.

***Bốn là,*** để chuyển đổi số bền vững và thành công, các địa phương cần xây dựng được đội ngũ, lực lượng tham gia xung kích, tích cực để triển khai các nhiệm vụ, lực lượng chủ lực và cụ thể ở đây là Tổ công nghệ số cộng đồng mà lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên, hội phụ nữ.

**Năm là,** cần bố trí đủ kinh phí cho các hoạt động, dự án trong công tác chuyển đổi số, trước mắt cần ưu tiên kinh phí cho phát triển Chính quyền số, kinh tế số.

Trên đây là ý kiến tham luận tại Hội nghị của đơn vị huyện Bạch Thông, xin kính chúc quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc, chúc hội nghị thành công tốt đẹp, xin trân trọng cảm ơn!