**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Nâng cao chất lượng, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến của** **thành phố Bắc Kạn năm 2023**

*Đơn vị: Phòng VHTT thành phố Bắc Kạn*

***Kính thưa quý vị đại biểu,***

***Thưa toàn thể các đồng chí!***

Hôm nay, tôi rất vui mừng được dự Hội nghị tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn. Đại diện phòng Văn hoá và Thông tin thành phố Bắc Kạn xin gửi tới các đồng chí lãnh đạo….. cùng các quý vị đại biểu lời chúc sức khỏe, gia đình hạnh phúc, năm mới Giáp Thìn thành công trên mọi lĩnh vực đời sống; chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Được Ban tổ chức Hội nghị phân công Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố Bắc Kạn tham luận về nội dung *“Nâng cao chất lượng, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến”.* Tôi xin phép được trình bày nội dung tham luận.

***Kính thưa Hội nghị!***

Trong năm 2023, hoạt động chuyển đổi số được các cấp các ngành quan tâm triển khai tập trung, theo đó thành phố Bắc Kạn đã nhận được sự quan tâm, chỉ đạo lãnh đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, sự phối hợp, hướng dẫn nhiệt tình của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; phòng Văn hoá và Thông tin đã chủ động tham mưu cho UBND thành phố kịp thời ban hành các văn bản triển khai các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đã đạt được kết quả cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

***Kính thưa các quý vị đại biểu!***

Thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Bắc Kạn, trong đó được quan tâm đến nhiệm vụ “*Nâng cao chất lượng, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến”.* Với nhiệm vụ “*Nâng cao chất lượng, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến”* UBND thành phố Bắc Kạn đã ban hành Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 12/5/2023 tổ chức phát động Đợt thi đua cao điểm "***Thành phố Bắc Kạn chung tay thực hiện chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 75 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc***" (11/6/1948-11/6/2023). Để phong trào thu được những kết quả mang tính bền vững và nâng cao chất lượng, ngay sau khi ban hành kế hoạch phát động thi đua, UBND thành phố đã yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc và UBND xã, phường đề ra các giải pháp, cụ thể như:

- Mô hình "Tuần trực tuyến với thủ tục hành chính" trên địa bàn phường Sông Cầu;

- Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm "chung tay thực hiện chuyển đổi số và thủ tục hành chính" trên địa bàn phường Xuất Hóa;

- Kế hoạch phát động Đợt thi đua cao điểm " Phường Nguyễn Thị Minh Khai chung tay thực hiện chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 75 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc" (11/6/1948-11/6/2023);

- Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm "Phường Phùng Chí Kiên chung tay thực hiện chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 75 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc" (11/6/1948-11/6/2023)…

- Kế hoạch phối hợp giữa phòng Văn hoá và Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Chi đoàn Dân - Chính - Đảng về tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2023. Thực hiện bố trí đoàn viên hỗ trợ công dân tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại bộ phận một cửa thành phố.

- Giao cho cơ quan thường trực tổ chức tập huấn về chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn với số lượng 787 người, trong đó 84 người thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, 703 người thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn tổ.

Chủ động thực hiện Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 25/4/2023 của Uỷ ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn năm 2023, đến nay 08/08 xã, phường đã được UBND thành phố Bắc Kạn bố trí kinh phí mua máy scan cho Bộ phận "Một cửa" cấp xã, đã nâng cao chất lượng phục vụ công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Kết quả đạt được: Trước thời điểm phát động thi đua tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của thành phố là 29,63%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến là 0%; kết thục đợt phát động thi đua, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của thành phố đạt 35,96%, tăng 7,41%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến là 1,3%.

***Kính thưa Hội nghị!***

Năm 2023, thành phố Bắc Kạn đã có chuyển biến tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số. “*Nâng cao chất lượng, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến”.* Tuy nhiên tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến thành phố Bắc Kạn đa số chưa thực sự phát sinh từ công dân tự thực hiện mà còn phụ thuộc nhiều vào việc hướng dẫn, hỗ trợ từ công chức trực tại bộ phận một cửa thành phố và xã phường.

Kết quả đánh giá công tác chuyển đổi số đã có tác động trực tiếp vào việc nâng cao trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân nêu gương tham gia thực hiện, cụ thể: trong cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số của tỉnh Bắc Kạn năm 2023 thành phố được công nhận giải tập thể - thành phố Bắc Kạn; và HĐTĐKT thành phố xét và đề nghị Chủ tịch UBND thành phố tặng Giấy khen cho 2 tập thể và 6 cá nhân tiêu biểu có nhiều thành tích trong công tác chuyển đổi số năm 2023.

**\* Để công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố trong thời gian tới đạt được nhiều kết quả cao hơn năm 2023, trong đó công tác “***Nâng cao chất lượng, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến”*đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch năm đề ra;là phòng chuyên môn được giao thường trực tham mưu cho UBND thành phố triển khai thực hiện công tácđạt kết quả, phòng Văn hoá - Thông tin thành phố, tiếp tục tập trung và chủ động triển khai thực hiện, cụ thể:

1. Tích cực tham mưu cho UBND thành phố quán triệt đầy đủ các nhiệm vụ kế hoạch của tỉnh về công tác chuyển đổi số

2. Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Tăng cường giám sát, kiểm tra công tác hướng dẫn, hộ trợ của bộ phận một cửa thành phố và xã phường đối với công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên tuyền trên các kênh thông tin đại chúng trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Với thời lượng thời gian không cho phép tôi xin phép thay mặt phòng Văn hoá - Thông tin thành phố tham gia ý kiến tham luận nội dung được BTC gợi ý, trong đó có nội dung chưa được đầy đủ, rất mong các đồng chí lãnh đạo và các quý vị đại biểu tham dự Hội nghị lượng thứ. Trong thời gian tiếptheo mong nhận được sự quan tâm tạo điều kiện hướng dẫn của Sở TT-TT tỉnh và sự trao đổi động việc của phòng VH-TT các huyện

Trước khi dừng lời phát biểu tham luận, một lần nữa cho phép cá nhân được gửi lời kính chúc các đồng chí lãnh đạo và các quý vị đại biểu lời kính chúc sức khoẻ, gia đình hạnh phúc; chúc năm mới AN KHANH - THỊNH VƯỢNG; SỰ NGHIỆP THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG GẶT HÁI ĐƯỢC NHIỀU KẾT QUẢ.

Xin trân trọng cảm ơn./.