**TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN CHUYỂN ĐỔI SỐ DÀNH CHO**

**NGƯỜI DÂN TẠI NGÀY HỘI ĐẠI ĐOÀN KẾT TOÀN DÂN TỘC**

**NĂM 2024**

***(Ban hành kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT-BCVT ngày /10/2024***

***của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn)***

**I. LỢI ÍCH CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số đã và đang là nhiệm vụ quan trọng của tất cả cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

Chính phủ đặc biệt quan tâm đến vấn để chuyển đổi số trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0. Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội **vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân**. Chuyển đổi số đang giúp người dân bình đẳng về cơ hội tiếp cận dịch vụ, đào tạo, tri thức, qua đó giúp thu hẹp khoảng cách số thông qua việc phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

**Chính phủ số, chính quyền số đem lại lợi ích gì cho người dân?**

Hiện nay, chuyển đối số sử dụng dữ liệu và hệ thống công nghệ số nhằm thay đổi trải nghiệm người sử dụng với các dịch vụ công do Nhà nước cung cấp. Do tính ưu việt, chuyển đổi số đang là xu hướng và có nhiều lợi ích. Đặc biệt, đối với người dân, Chính phủ số đem lại lợi ích cụ thể như: Chính phủ số nhờ dữ liệu số và công nghệ số thấu hiểu người dân hơn, vì vậy, cung cấp dịch vụ số tốt hơn, chăm sóc người dân tốt hơn. Một đứa trẻ khi sinh ra được cấp một **Mã định danh** duy nhất, đến tuổi trưởng thành thì tự động nhận được **căn cước công dân**. Hay việc sử dụng **tài khoản định danh mức độ** 2 hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công và các giao dịch khác trên môi trường điện tử; phát triển các tiện ích để phục vụ cơ quan, tổ chức, cá nhân.

**Kinh tế số đem lại lợi ích gì cho người dân?**

Kinh tế số được hiểu đó là một nền kinh tế vận hành chủ yếu dựa trên công nghệ số, đặc biệt là các giao dịch điện tử tiến hành thông qua mạng Internet. Đối với người dân, kinh tế số cho phép mỗi người dân có thể tiếp cận toàn bộ thị trường trong nước và quốc tế một cách nhanh chóng theo cách chưa từng có. Nếu như trước đây, người dân mang hàng ra chợ bán thì chỉ tiếp cận được vài chục đến vài trăm người trong khu vực địa lý hạn chế của mình. Còn hiện nay, với thương mại điện tử, người dân có thể bán hàng cho hàng triệu người, trên toàn thế giới. Chỉ cần mỗi người dân có một chiếc điện thoại thông minh, mỗi hộ gia đình một đường cáp quang (Internet) là có thể trở thành một doanh nghiệp và có thể tiếp cận cả thế giới.

**Xã hội số đem lại lợi ích gì cho người dân?**

Chuyển đổi số trong xã hội nhằm hình thành xã hội số. Xã hội số, xét theo nghĩa rộng, là bao trùm lên mọi hoạt động của con người. Động lực chính của xã hội số là công nghệ số, dựa trên sự tăng trưởng thông tin, dữ liệu một cách nhanh chóng, làm thay đổi mọi khía cạnh của tổ chức xã hội, từ chính phủ, kinh tế cho tới người dân. Xã hội số, xét theo nghĩa hẹp, gồm công dân số và văn hóa số.

Chuyển đổi số có thể giúp xóa nhòa khoảng cách địa lý, mang đến cơ hội bình đẳng cho người dân về tiếp cận dịch vụ, mang lại một loạt những tiến bộ lớn về chất lượng cuộc sống. Người dân có thể sống khỏe mạnh hơn nhờ các hình thức chăm sóc y tế kịp thời, vui vẻ hơn với các hình thức giải trí đa dạng và an toàn hơn.

***Chuyển đổi số là gì?***

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

***Chuyển đối số trong đời sống hàng ngày gồm:***

- Cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến:

Chuyển đổi số giúp cải thiện chất lượng dịch vụ công cung cấp bởi chính phủ và các cơ quan quản lý khác. Việc nâng cao hiệu quả và minh bạch trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian xếp hàng, người dân không cần trực tiếp đến các cơ quan nhà nước hoặc các địa phương mà thông qua các dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính giúp người dân tiết kiệm thời gian và chi phí và tăng tính minh bạch của các cơ quan nhà nước và chính quyền địa phương và tăng chỉ số hài lòng của người dân.

Trước đây, việc thực hiện thủ tục hành chính thì người dân phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước hoặc chính quyền địa phương phải xếp hàng chờ đợi lâu; đi lại *(tham gia giao thôn*g) gây tốn kém thời gian và kinh tế (*nếu đi ô tô, xe máy*) để gửi hồ sơ và thực hiện các thủ tục hành chính. Đến nay, nhờ vào chuyển đổi số, khi muốn thực hiện thủ tục hành chính người dân chỉ cần truy cập vào **Cổng Dịch vụ công của tỉnh hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia, sử dụng tài khoản định danh điện tử** (VneID) để gửi hồ sơ trực tuyến. Hệ thống sẽ tự động tiếp nhận hồ sơ và thông báo xác nhận nhận hồ sơ đến người dân. Sau khi hồ sơ được xem xét và duyệt, người dân sẽ nhận được thông báo hoặc theo dõi được tình hình giải quyết hồ sơ trên hệ thống của cơ quan nhà nước.

Hiện nay, việc triển khai hệ thống Dịch vụ công trực tuyến đã mang lại nhiều lợi ích cho người dân. Hệ thống này giúp người dân tiếp cận dịch vụ công một cách dễ dàng, thuận tiện, nhanh chóng. Người dân có thể dễ dàng theo dõi thông tin chính xác về tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của mình.

- Tiện lợi và dễ dàng tiếp cận thông tin:

Nhờ vào chuyển đổi số, người dân có thể dễ dàng tiếp cận các thông tin thông qua Internet như tra cứu thông tin, học tập trực tuyến, theo dõi tin tức và chia sẻ kiến thức một cách nhanh chóng và tiện lợi. Các giao dịch như: Dịch vụ Ngân hàng, mua bán, tiếp thị, quảng bá giới thiệu sản phẩm hoặc bán hàng trực tuyến… hoàn toàn có thể thực hiện qua mạng mà không cần phải đến tận nơi thực hiện hoặc không giới hạn về không gian mua, bán hàng hoá của người dân và doanh nghiệp, hợp tác xã.

Trước đây, khi muốn tra cứu thông tin về bất kỳ vấn đề nào, người dân thường phải tìm kiếm thông tin từ sách, báo chí hoặc hỏi đáp với người có kinh nghiệm. Nhưng nhờ chuyển đổi số và internet, người dân có thể tra cứu thông tin trực tuyến chỉ với một vài thao tác đơn giản qua điện thoại thông minh hoặc máy tính. Ví dụ, khi muốn tìm hiểu về một bệnh lý, người dùng có thể tìm kiếm thông tin từ các **trang web y tế** uy tín hoặc tìm các tài liệu chuyên ngành dễ dàng thông qua các công cụ tìm kiếm.

- Chuyển đổi số đem lại lợi ích trong việc giao tiếp và kết nối với gia đình, bạn bè và đồng nghiệp. Các nền tảng mạng xã hội, ứng dụng nhắn tin và cuộc gọi video như Facebook, Zalo giúp người dân gặp gỡ, trò chuyện một cách tiện lợi và gần gũi hơn thông qua các ứng dụng số và thiết bị số thông minh.

Chuyển đổi số đã tạo ra nhiều nền tảng học trực tuyến và ứng dụng giáo dục giúp cải thiện giao tiếp, kết nối giữa giáo viên và học sinh, phụ huynh.

Ví dụ, trong thời đại chuyển đổi số, nhiều trường học, giáo viên đã áp dụng các hệ thống học trực tuyến để đưa kiến thức đến học sinh một cách linh hoạt và tiện lợi. Thay vì phải tới trường học theo lịch trình cố định, học sinh có thể tham gia vào các khóa học trực tuyến từ nhà hoặc bất kỳ địa điểm nào có kết nối internet. Họ có thể tiếp cận nội dung giảng dạy, tài liệu và bài tập một cách dễ dàng qua các nền tảng học trực tuyến.

Ngoài ra, nhờ chuyển đổi số, giáo viên và học sinh có thể tương tác, giao tiếp với nhau thông qua các công cụ trực tuyến như học trực tuyến, hội thảo trực tuyến, và diễn đàn học tập. Giáo viên có thể thực hiện các buổi giảng trực tuyến, đặt câu hỏi, tạo các nhóm thảo luận và chia sẻ tài liệu một cách dễ dàng. Học sinh có thể đặt câu hỏi, nhận phản hồi từ giáo viên và đồng nghiệp, và thảo luận với nhau về nội dung học tập hoặc tổ chức các hình thức thi trực tuyến...

- Mua sắm trực tuyến cũng trở nên ngày càng phổ biến. Các trang web và ứng dụng thương mại điện tử giúp người dân dễ dàng mua sắm từ xa, chọn lựa các sản phẩm và dịch vụ từ các nhà cung cấp khác nhau một cách nhanh chóng, thuận tiện. Nhờ vào tính tiện lợi và khả năng so sánh giá, người dân có thể tiết kiệm thời gian và nỗ lực trong quá trình mua sắm, đồng thời tận hưởng lợi ích của việc mua sắm trực tuyến như giảm giá, khuyến mãi và giao hàng tận nơi.

- Chuyển đổi số đã cung cấp những tiến bộ đáng kể trong lĩnh vực y tế và giáo dục. Các dịch vụ y tế trực tuyến, ứng dụng y tế thông minh, và hồ sơ bệnh án điện tử giúp cải thiện chăm sóc sức khỏe. Trong khi đó, các nền tảng học trực tuyến và ứng dụng giáo dục đem lại cơ hội học tập và đào tạo toàn diện cho tất cả mọi người.

Một công dân Việt Nam đang sống ở nước ngoài hiện có khả năng tiếp cận tư vấn y tế từ xa và chăm sóc sức khỏe chất lượng cao thông qua ứng dụng VOV Bacsi 24 từ Bệnh viện Thủ Đức. Tại đó, họ có thể nhận được những ý kiến tư vấn từ những bác sĩ giỏi nhất bằng tiếng Việt với giá thành dịch vụ rẻ hơn nhiều so với việc sử dụng dịch vụ tư vấn y tế trong nước nơi họ đang sinh sống. Điều này giúp tiết kiệm chi phí, đảm bảo chất lượng dịch vụ y tế tốt nhất dành cho họ.

Ngay cả học sinh THPT ở các vùng xa, như Bắc Kạn, cũng được hưởng lợi từ sự chuyển đổi số thông qua việc tiếp cận học hoặc ôn thi đại học trực tuyến. Nhờ vào nền tảng số, họ có thể học cùng với những thầy giáo giỏi nhất ở thành phố Hồ Chí Minh, giống như các học sinh THPT ở thành phố Hồ Chí Minh. Điều này giúp tối ưu hóa việc học tập và đảm bảo những kiến thức chất lượng cao đến cho mọi học sinh trên toàn quốc, bất kể vị trí địa lý của họ. Do đó chất lượng dạy và học đã được nâng lên cao rõ rệt.

Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế và giáo dục mang lại nhiều lợi ích cho mọi người, giúp cải thiện việc tiếp cận dịch vụ y tế, học tập, tạo ra môi trường liên kết và kết nối hiệu quả giữa các vùng miền và đảm bảo tối ưu hóa nguồn lực. Điều này đã tạo ra một sự phát triển bền vững và tiến bộ trong việc phục vụ và nâng cao chất lượng cuộc sống của cộng đồng.

**II. MỘT SỐ KỸ NĂNG ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN CHO NGƯỜI DÂN TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ**

*Song song với việc chuyển đổi số, có một vấn đề mà bà con cần biết để nâng cao nhận thức phòng tránh lừa đảo trực tuyến, đó là các kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng, để tránh bị lừa đảo trên môi trường internet hay thông qua các dịch vụ viễn thông.*

Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) cho biết không gian mạng Việt Nam đang tồn tại 03 nhóm lừa đảo chính, gồm: Giả mạo thương hiệu, chiếm đoạt tài khoản và các hình thức kết hợp.

Các nhóm này xuất hiện dưới 24 hình thức, trong đó có một số hoạt động nở rộ thời gian qua như sử dụng cuộc gọi lừa đảo; giả danh cơ quan Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, dịch vụ viễn thông để lừa đảo “khóa SIM” vì chưa chuẩn hóa thuê bao; giả mạo biên lai chuyển tiền; rao bán hàng giả hàng nhái, giao nhận hàng trực tuyến trên sàn thương mại điện tử.

*Để bảo đảm an toàn thông tin, tránh bị lừa đảo tham gia trên môi trường mạng, Bộ Công an khuyến cáo bà con cần lưu ý một số kỹ năng cơ bản như sau:*

1. Người dân đề cao cảnh giác khi nhận các cuộc gọi đến bằng số điện thoại cố định, người gọi tự xưng là cán bộ các cơ quan nhà nước, đặc biệt là lực lượng công an để thông báo, yêu cầu điều tra vụ án qua điện thoại; không cung cấp thông tin cá nhân, số điện thoại, địa chỉ nhà ở... cho bất kỳ đối tượng nào khi chưa biết rõ nhân thân và lai lịch của người đó, đặc biệt không nghe lời của các đối tượng chuyển tiền vào các tài khoản do các đối tượng chỉ định.

2. Khi mua hàng qua mạng, người dân cần sàng lọc, kiểm tra kỹ thông tin quảng cáo, rao bán về hàng hóa, danh tính người bán hàng, lựa chọn địa chỉ uy tín, hình thức thanh toán minh bạch. Thường xuyên kiểm tra và cập nhật các tính năng bảo mật, quyền riêng tư trên các tài khoản mạng xã hội.

3. Người dân cũng cần thường xuyên thay đổi mật khẩu để đảm bảo tính an toàn của mật khẩu cá nhân; không chia sẻ thông tin cá nhân trên mạng xã hội. Không cho mượn, cho thuê các giấy tờ cá nhân có liên quan như: Căn cước công dân, giấy chứng minh nhân dân, sổ hộ khẩu, thẻ ngân hàng, không nhận chuyển khoản ngân hàng hoặc nhận tiền chuyển khoản của các ngân hàng cho người không quen biết.

4. Trường hợp có nghi ngờ về hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, người dân cần kịp thời thông báo cho cơ quan công an nơi gần nhất để nhận được sự hỗ trợ và hướng dẫn giải quyết.

Bà con nên đọc báo điện tử qua mạng xã hội có đuôi (.vn ) ví dụ: <https://baobackan.vn> … vì đây là những kênh chính thống, thông tin đã được kiểm duyệt do đó đảm bảo độ tin tưởng, chính xác, trung thực.

Chuyển đổi số chính là để phục vụ cuộc sống của bà con được tốt hơn. Vậy người dân cần làm gì để hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 với chủ đề là “Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”?

Hạ tầng số bao gồm hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin và hạ tầng trung tâm tích hợp dữ liệu. Đây là nền tảng quan trọng quyết định sự thành công của quá trình chuyển đổi số.

Sáng tạo nội dung số là quá trình doanh nghiệp tạo ra những nội dung trực tuyến với mục đích tiếp cận và tương tác với người dùng. Đó có thể là video, hình ảnh, âm thanh, văn bản… trên các trang mạng xã hội phổ biến như TikTok, Facebook, Youtube…hoặc có thể là bài blog trên website.

Do đó, để hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 bà con cần trang bị cho mình các kỹ năng sử dụng các thiết bị như máy tính hay điện thoại thông minh để sử dụng các thiết bị này một cách hiệu quả và kỹ năng thực hiện các dịch vụ trên môi trường mạng một cách an toàn.

*Thứ nhất:* Không ngừng học hỏi mỗi ngày nhằm nâng cao kỹ năng số cho bản thân. Hiện nay, việc học hỏi sẽ rất thuận tiện qua điện thoại, qua máy tính, qua rất nhiều hoạt động tuyên truyền, phổ biến của các cơ quan, tổ chức. Chủ động tạo tài khoản và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến; tham gia mua, bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt...

*Thứ hai:* Cả việc chủ động học hỏi lẫn nhau cũng sẽ giúp ích vô cùng, do đó nếu có điều chưa biết, hãy tìm hiểu, học hỏi và học từ những người xung quanh, từ những gì đã có sẵn, được chia sẻ từ những địa chỉ tin cậy; nếu có điều gì đã biết, đã tâm đắc, hãy hướng dẫn, chia sẻ với những người xung quanh.Người trẻ hướng dẫn người già và trẻ em. Người biết nhiều hướng dẫn người biết ít, người biết ít hướng dẫn người chưa biết.Qua đó, mỗi người dân, doanh nghiệp sẽ sẵn sàng và chủ động trong việc hòa nhập cuộc sống trên không gian số.

*Thứ ba:* Chủ động và tích cực thay đổi cách sống, cách làm việc, cách sản xuất kinh doanh trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số hiện nay để nâng cao chất lượng cuộc sống, chất lượng công việc, chất lượng hoạt động sản xuất và kinh doanh cũng như trong mọi hoạt động sống: Mỗi người dân hãy ứng dụng nhiều hơn các ứng dụng số như VNeID, thanh toán điện tử; hợp tác xã, doanh nghiệp hãy xây dựng chiến lược và kế hoạch nhằm ứng dụng các công nghệ hiện đại từ khâu sản xuất, nuôi trồng đến quản lý, kinh doanh qua các kênh thương mại điện tử phù hợp, tận dụng tối đa mạng internet để quảng bá hình ảnh sản phẩm, dịch vụ…

*Thứ tư:* Hiểu biết và luôn thận trọng nhằm tự bảo vệ thông tin cá nhân an toàn trên không gian mạng.

***Mỗi người dân hãy là những công dân số, gương mẫu, đổi mới cách nghĩ, cách làm, nâng cao nhận thức và hiểu biết về chuyển đổi số, chung tay góp sức cùng các cơ quan nhà nước, chính quyền địa phương các cấp của tỉnh Bắc Kạn xây dựng thành công chính quyền số, công dân số, xã hội số và phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn /.***