

MỘT SỐ LƯU Ý KHI ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

- Một số điện thoại chỉ được đăng ký một tài khoản định danh điện tử
- Nên sử dụng thuê bao di động đã đăng ký “chính chủ” hoặc của người thân trong gia đình (Bố/mẹ/con) để đăng ký tài khoản VNeID tránh trường hợp mất số thuê bao di động không thể lấy lại được số thuê bao đã đăng ký VNeID

CÁCH XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG KHI SỬ DỤNG VNEID

1. Quên mật khẩu:


Bước 1: Mở ứng dụng VNeID trên [điện thoại](#) => Chọn Quên mật khẩu.

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

NGUYỄN THỊ
08*****99

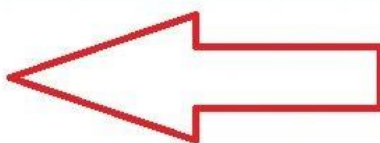



Mật khẩu



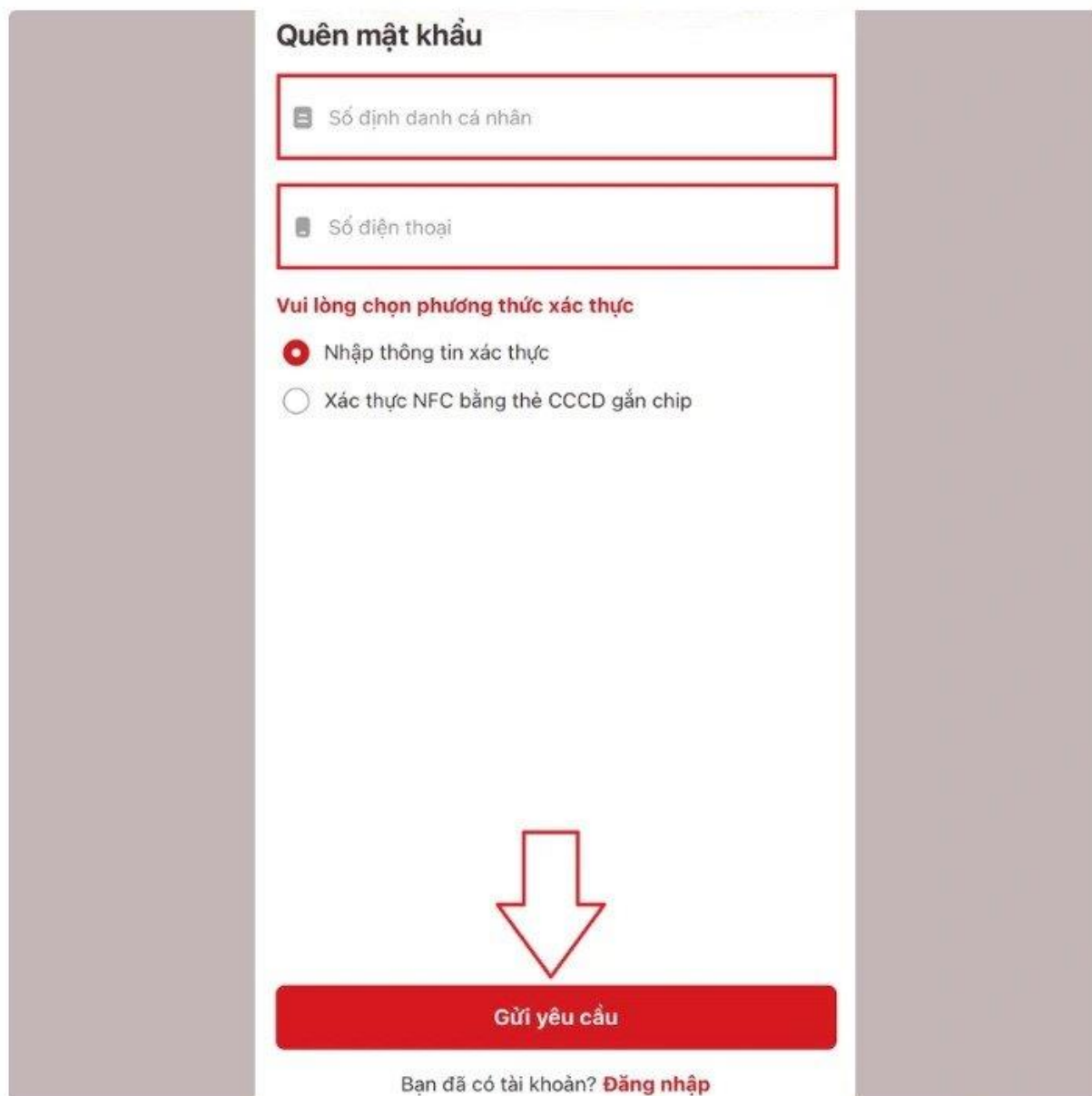
Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#)



[Đổi tài khoản](#) 

Bước 2: Nhập số định danh cá nhân (số thẻ CCCD) và số điện thoại (ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ) của bạn => Nhấn Gửi yêu cầu.



Quên mật khẩu

Số định danh cá nhân

Số điện thoại

Vui lòng chọn phương thức xác thực

Nhập thông tin xác thực

Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip

Gửi yêu cầu

Bạn đã có tài khoản? **Đăng nhập**

Bước 3: Tại đây, bạn nhập các thông tin cá nhân theo yêu cầu gồm: họ tên, ngày tháng năm sinh, ngày cấp thẻ CCCD => Nhấn Tiếp tục.

Quên mật khẩu

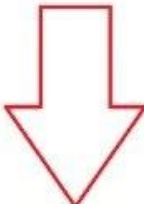
Số định danh cá nhân

Số điện thoại

Họ và tên khai sinh *

Ngày-Tháng-Năm sinh *

Ngày cấp thẻ CCCD *



Tiếp tục

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của bạn.(phần tin nhắn văn bản)

Bước 5: Thiết lập lại mật khẩu mới => **Chọn Xác nhận.**

Lưu ý: Mật khẩu mới phải từ 8 – 20 ký tự, có bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường và có ít nhất ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_

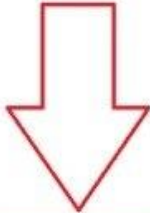
Ví dụ: Khanhtung@1984chữ "K" viết hoa

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

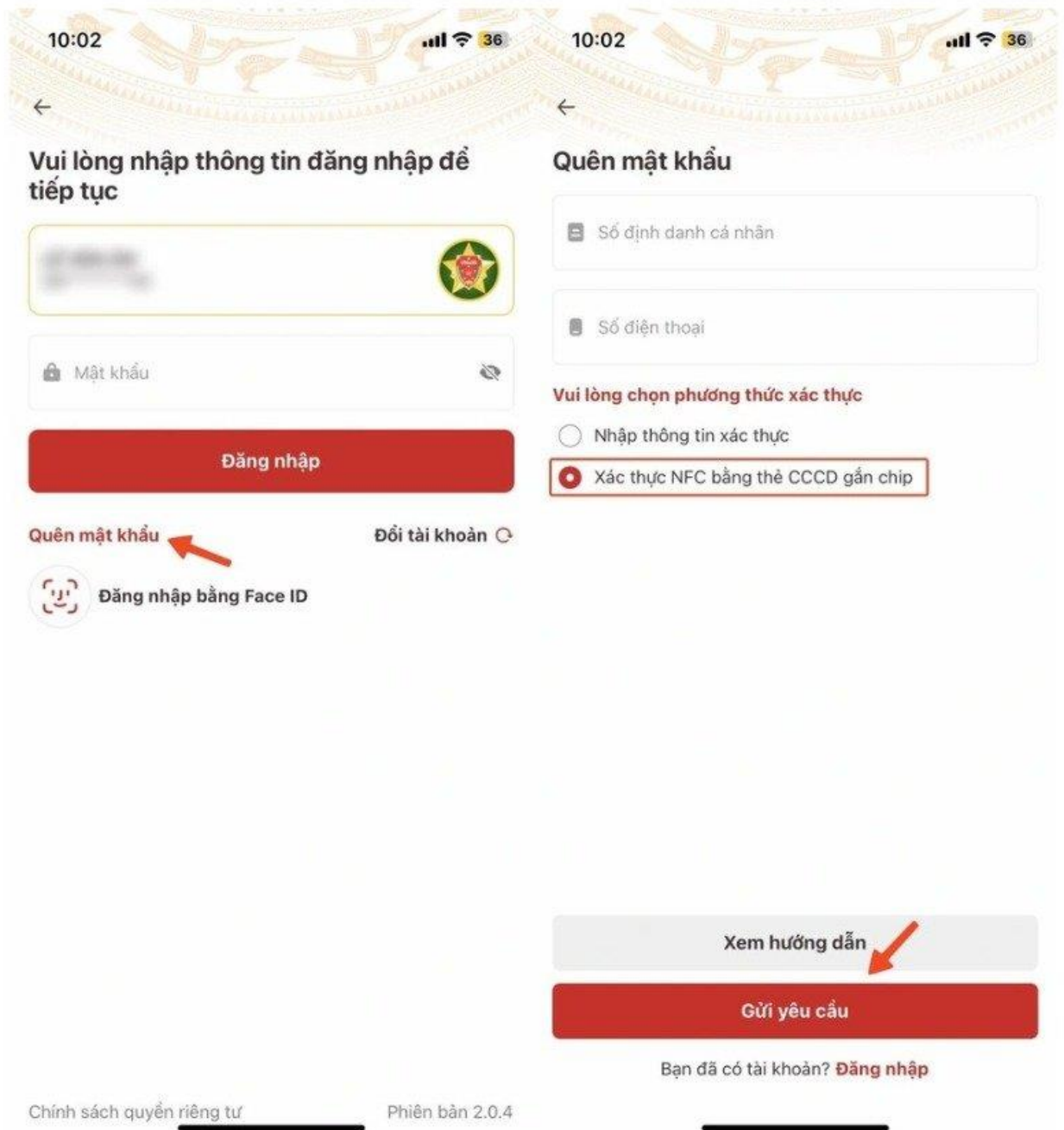
- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_



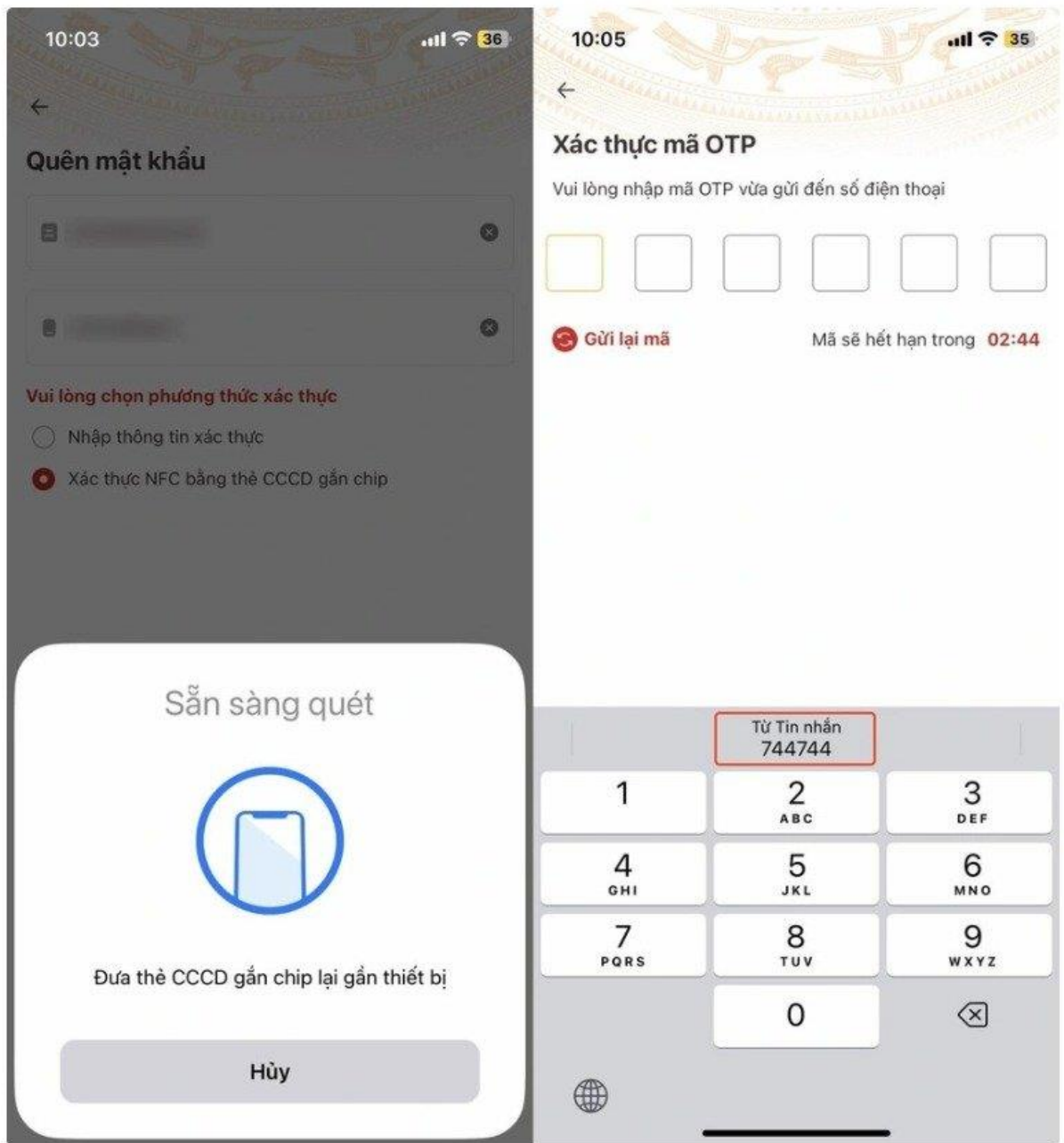
Xác nhận

Cách 2: lấy lại mật khẩu bằng thẻ Căn cước/CCCD: Điều kiện, máy điện thoại công dân đang sử dụng phải có NFC

Bước 1: Mở ứng dụng VNeID trên [điện thoại](#) => Chọn Quên mật khẩu => Chọn Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip => Nhấn Gửi yêu cầu.



Bước 2: Đưa điện thoại lại gần CC/CCCD để đọc thông tin trên con chip (thông thường cần đặt thẻ CC/CCCD ra mặt sau của điện thoại) => Nhập mã xác thực và đổi lại mật khẩu mới là xong.



2. Quên PASSCODE:

Mã passcode VNeID là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID sau khi đã đăng nhập.

Mã passcode VNeID được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9.

Nếu quên mã passcode VNeID thì công dân có thể lấy lại mã passcode VNeID trên điện thoại bằng các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập vào VNeID.
- **Bước 2:** Chọn một dịch vụ (tiện ích) bất kỳ.
- **Bước 3:** Chọn “Quên passcode”.

Thông tin

Thẻ CCCD

Nhập passcode



Quên passcode

1

2

3

4

5

6

7

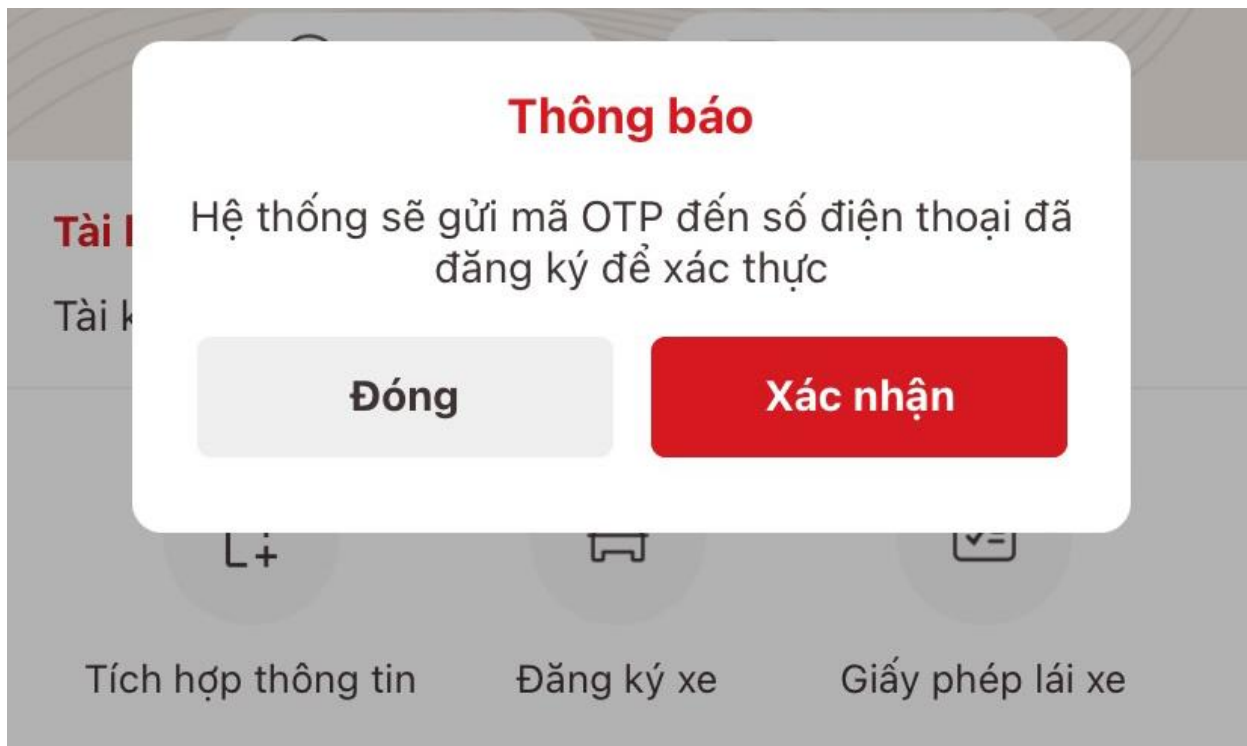
8

9

0



- **Bước 4:** Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo "Hệ thống sẽ gửi mã OTP đến số điện thoại đã đăng ký để xác thực". Công dân chọn "Xác nhận".



- **Bước 5:** Nhập mã OTP vừa được gửi đến số điện thoại.

Xác thực mã OTP

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi đến số điện thoại

 **Gửi lại mã**

Mã sẽ hết hạn trong **02:56**

- **Bước 6:** Thiết lập mã passcode mới. (nhập lại dòng dưới giống dòng trên để xác nhận)

← Thiết lập passcode

Passcode được dùng khi sử dụng dịch vụ.
Vui lòng tránh các chữ số liên quan đến ngày sinh nhật, các chữ số quá dễ đoán

Nhập passcode mới



Nhập lại passcode mới



- **Bước 7:** Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo thiết lập lại passcode thành công. Chọn "Đã hiểu" để tiếp tục sử dụng các dịch vụ trên VNeID.

Thông báo

Thiết lập lại passcode thành công. Sử dụng passcode vừa thiết lập cho những lần sử dụng dịch vụ tiếp theo

Đã hiểu

3. Mất điện thoại đã cài VNeID (đổi thiết bị mới)



Sau khi tải ứng dụng VNeID về điện thoại mới ta thực hiện như sau:

- Nhập số căn cước và mật khẩu được cấp trước đó để đăng nhập trên thiết bị mới:

←

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

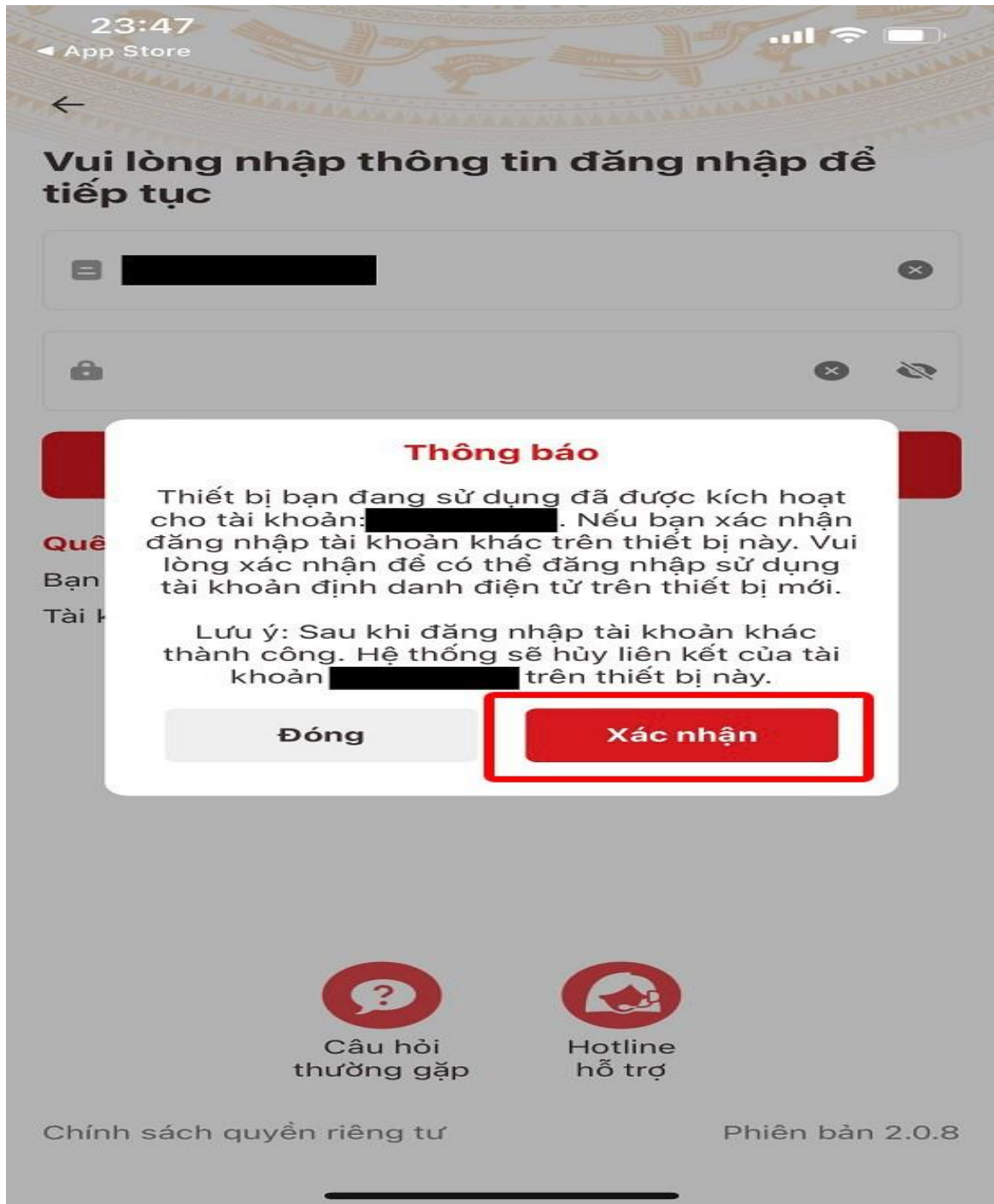
Đăng nhập

Quên mật khẩu

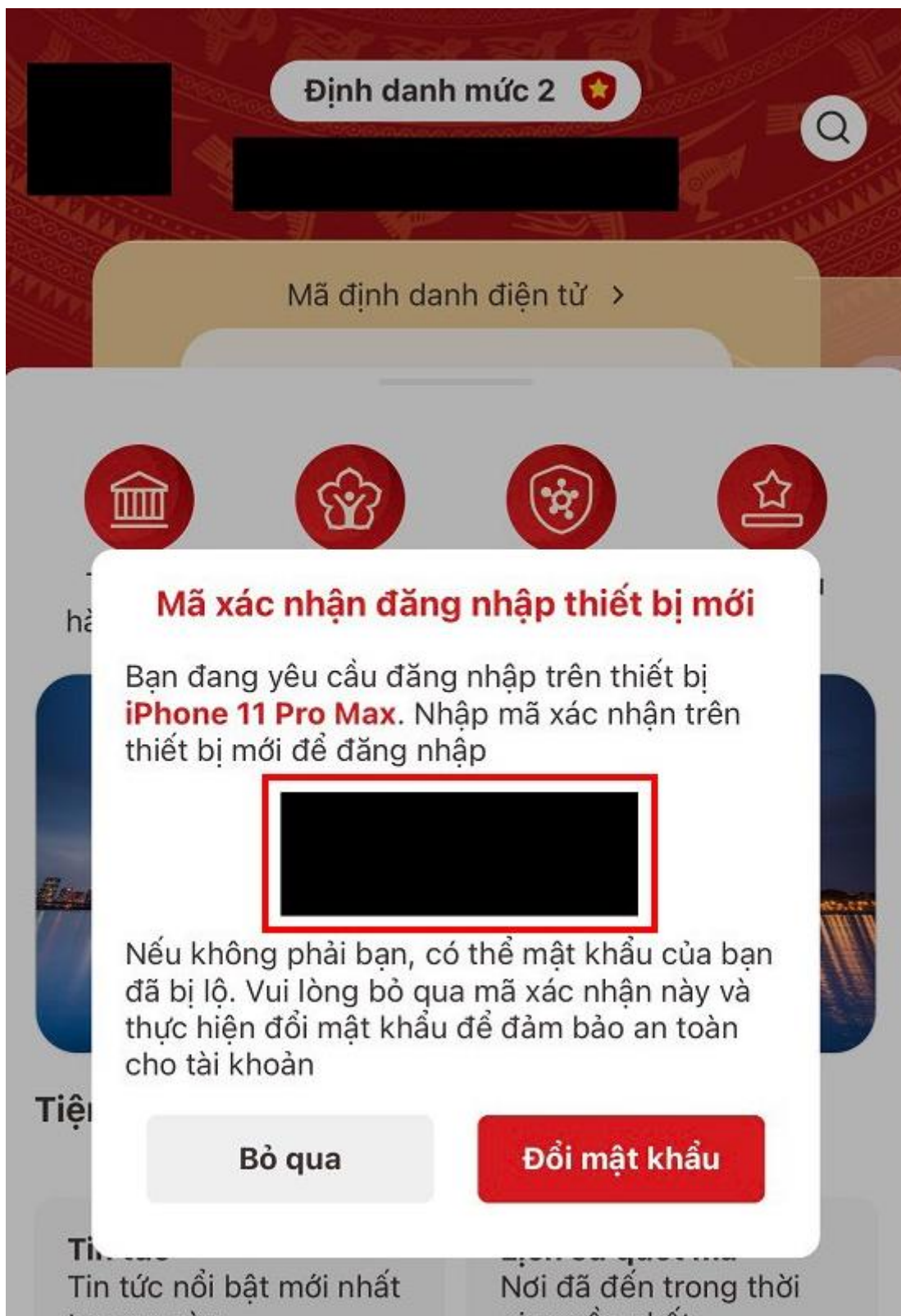
Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký**

Tài khoản đã được định danh điện tử? **Kích hoạt**

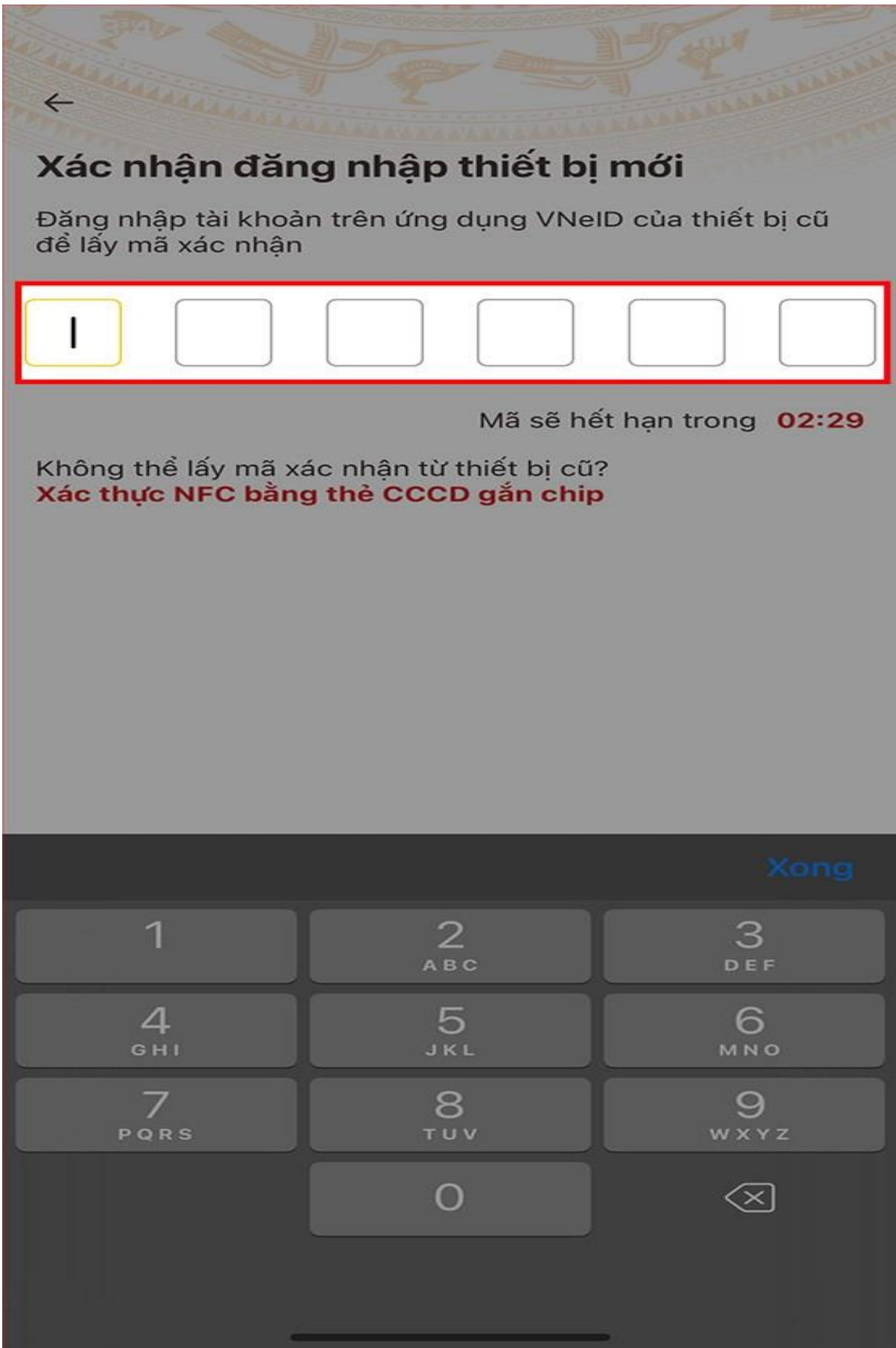
- Thiết bị mới sẽ hiển thị thông báo để xác nhận đăng nhập, bấm **Xác nhận** để tiếp tục



- Vào ứng dụng VNeID trên thiết bị cũ để tiến hành lấy mã



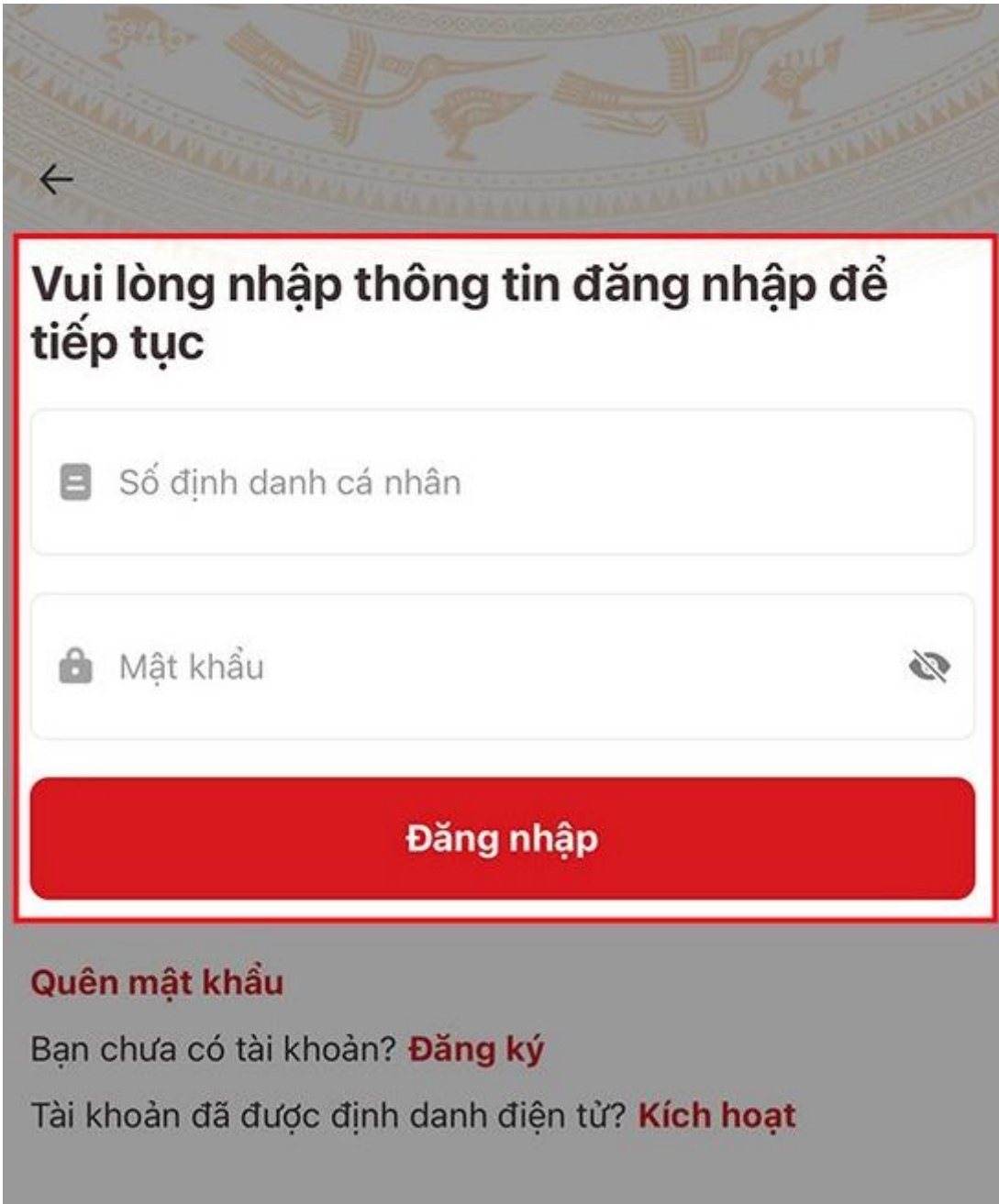
- Nhập mã vừa lấy vào thiết bị mới để xác nhận đăng nhập trên thiết bị mới



Cách đăng nhập VNEID trên điện thoại mới khi mất máy cũ/hoặc máy cũ hư hỏng, không thể sử dụng được

Lưu ý: Điện thoại sử dụng phải hỗ trợ NFC


Sau khi tải ứng dụng VNeID về điện thoại mới, tiến hành mở ứng dụng



←

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

Số định danh cá nhân

Mật khẩu 

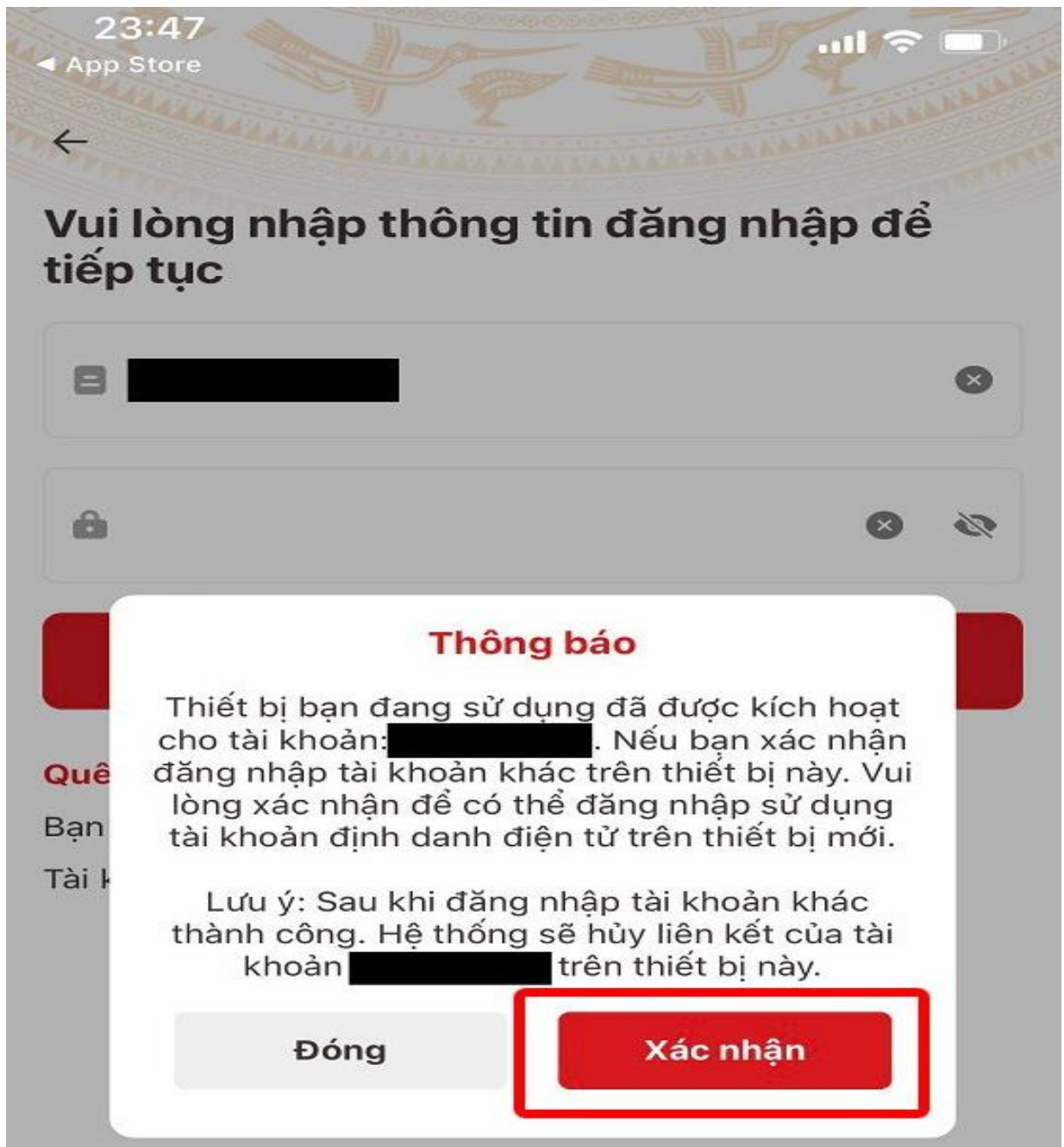
Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#)

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Tài khoản đã được định danh điện tử? [Kích hoạt](#)

Thiết bị mới sẽ hiển thị thông báo để xác nhận đăng nhập, bấm Xác nhận để tiếp tục



Xác nhận NFC bằng cách nhấn vào dòng chữ màu đỏ



Xác nhận đăng nhập thiết bị mới

Đăng nhập tài khoản trên ứng dụng VNeID của thiết bị cũ để lấy mã xác nhận

Mã sẽ hết hạn trong **02:29**

Không thể lấy mã xác nhận từ thiết bị cũ?
Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip

Đọc hướng dẫn và nhấn Tiếp tục

← Sử dụng tính năng NFC



Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Tùy theo thiết kế của nhà sản xuất thiết bị mà vị trí đặt thẻ để đọc thông tin sẽ khác nhau.

Thông thường vị trí có tín hiệu NFC trên các mẫu iPhone sẽ nằm tại phần trên cùng của máy.

Vị trí có tín hiệu NFC trên thiết bị sẽ tương ứng với vùng màu trên ảnh minh họa sau đây:

iPhone 14 Series
iPhone 13 Series
iPhone 12 Series
iPhone 11 Series
iPhone XR
iPhone XS
iPhone XS Max

iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7

- **Bước 1:** Kiểm tra tính năng đọc NFC trên thiết bị, đảm bảo đang hoạt động tốt
- **Bước 2:** Đưa điện thoại đến gần chip trên thẻ CCCD (tối đa 4 cm) để đọc dữ liệu

Video hướng dẫn

Tiếp tục

Đưa căn cước có gắn chip lại gần thiết bị để nhận diện

23:53



← Sử dụng tính năng NFC



Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Tùy theo thiết kế của nhà sản xuất thiết bị mà vị trí đặt thẻ để đọc thông tin sẽ khác nhau.

Thông thường vị trí có tín hiệu NFC trên các mẫu iPhone sẽ nằm tại phần trên cùng của máy.

Vị trí có tín hiệu NFC trên thiết bị sẽ tương ứng với vùng

Sẵn sàng quét



Đưa thẻ CCCD gắn chip lại gần thiết bị

Hủy

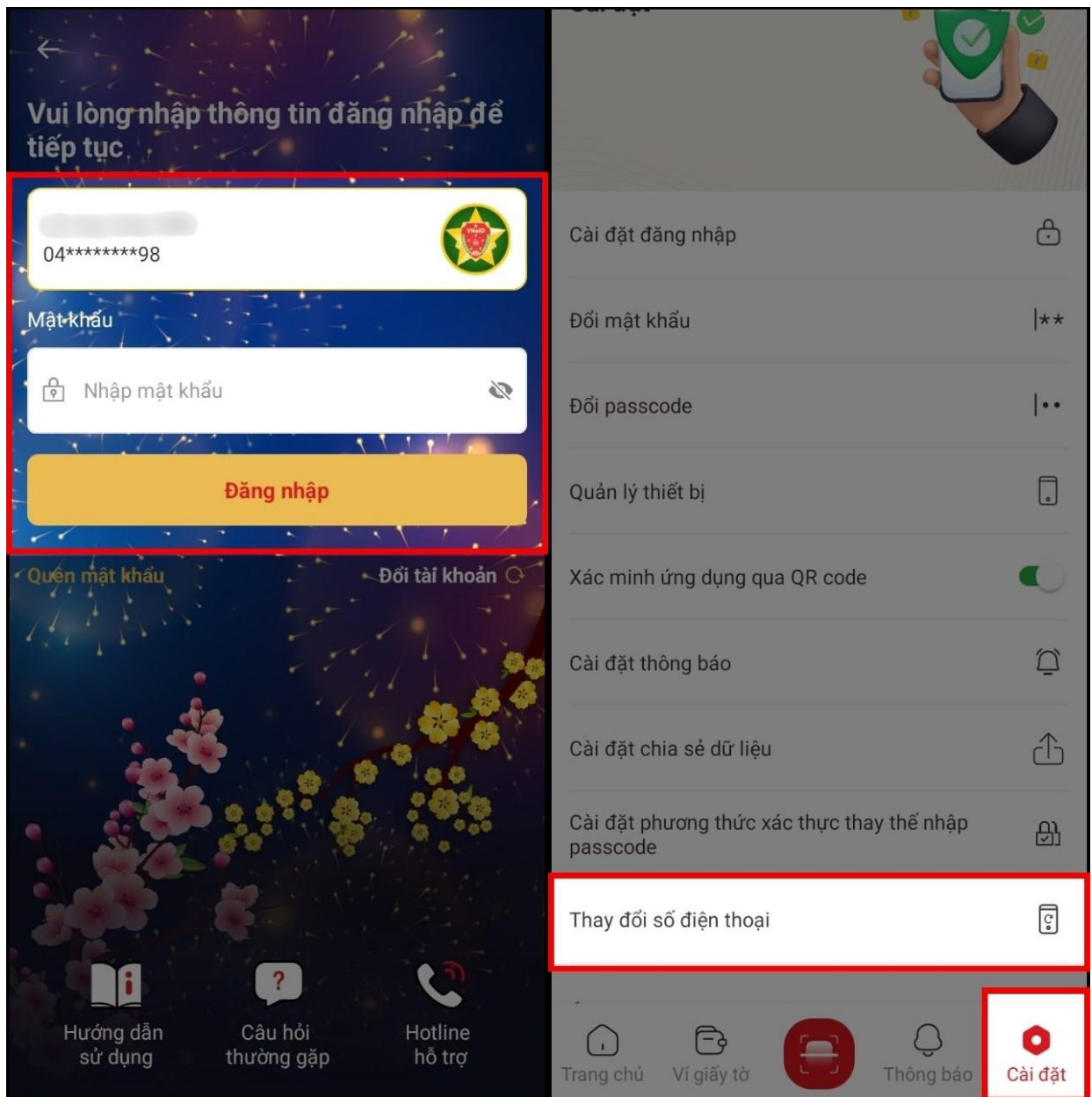
Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại



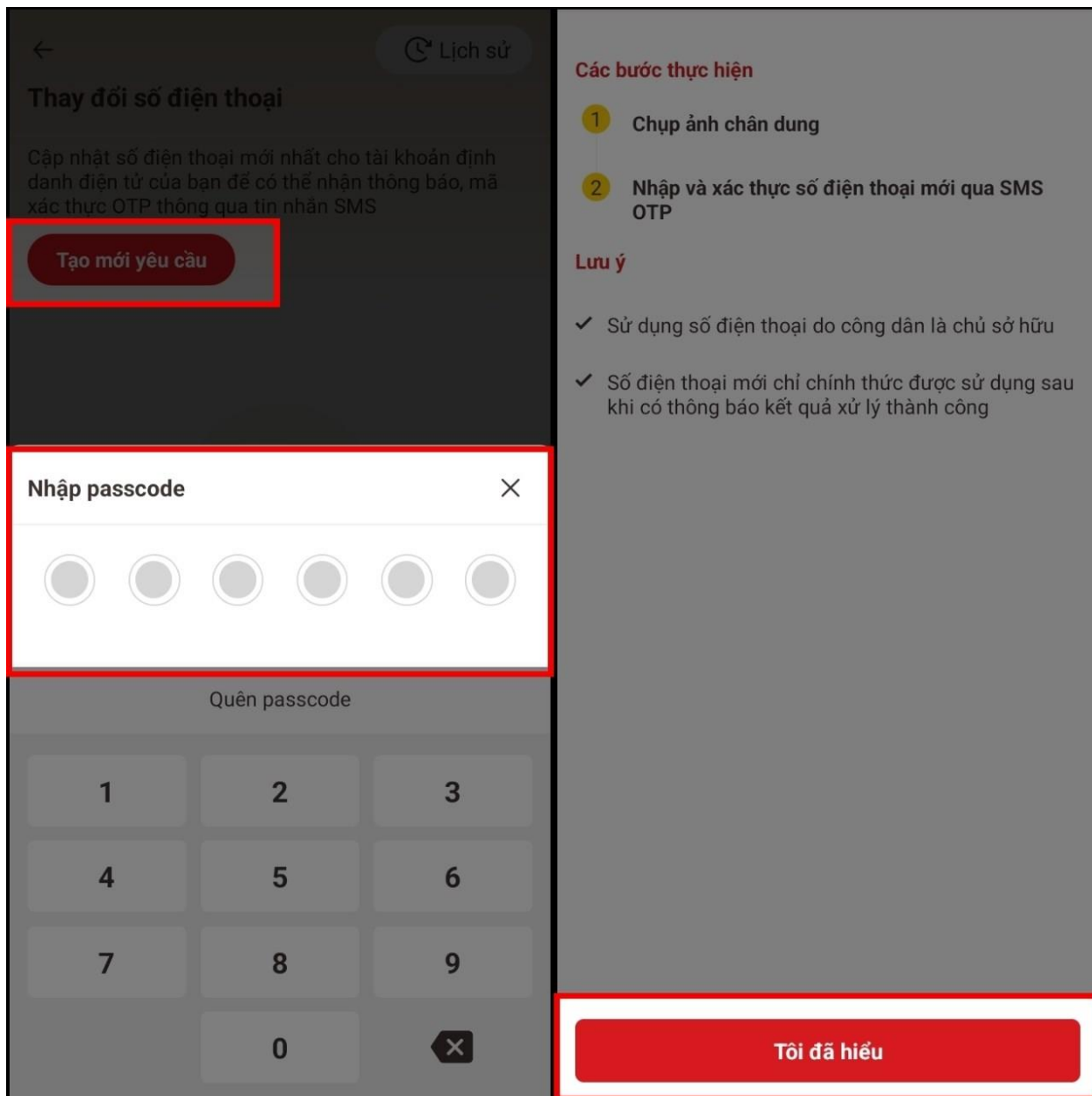
THAY ĐỔI SỐ ĐIỆN THOẠI ĐĂNG KÝ VNEID

Cách 1: Đổi số điện thoại ngay trên ứng dụng VNeID

Bước 1: Công dân đăng nhập vào ứng dụng VNeID cá nhân -> Sau khi đăng nhập xong, chọn vào mục Cài đặt -> Nhấn chọn mục: Thay đổi số điện thoại.



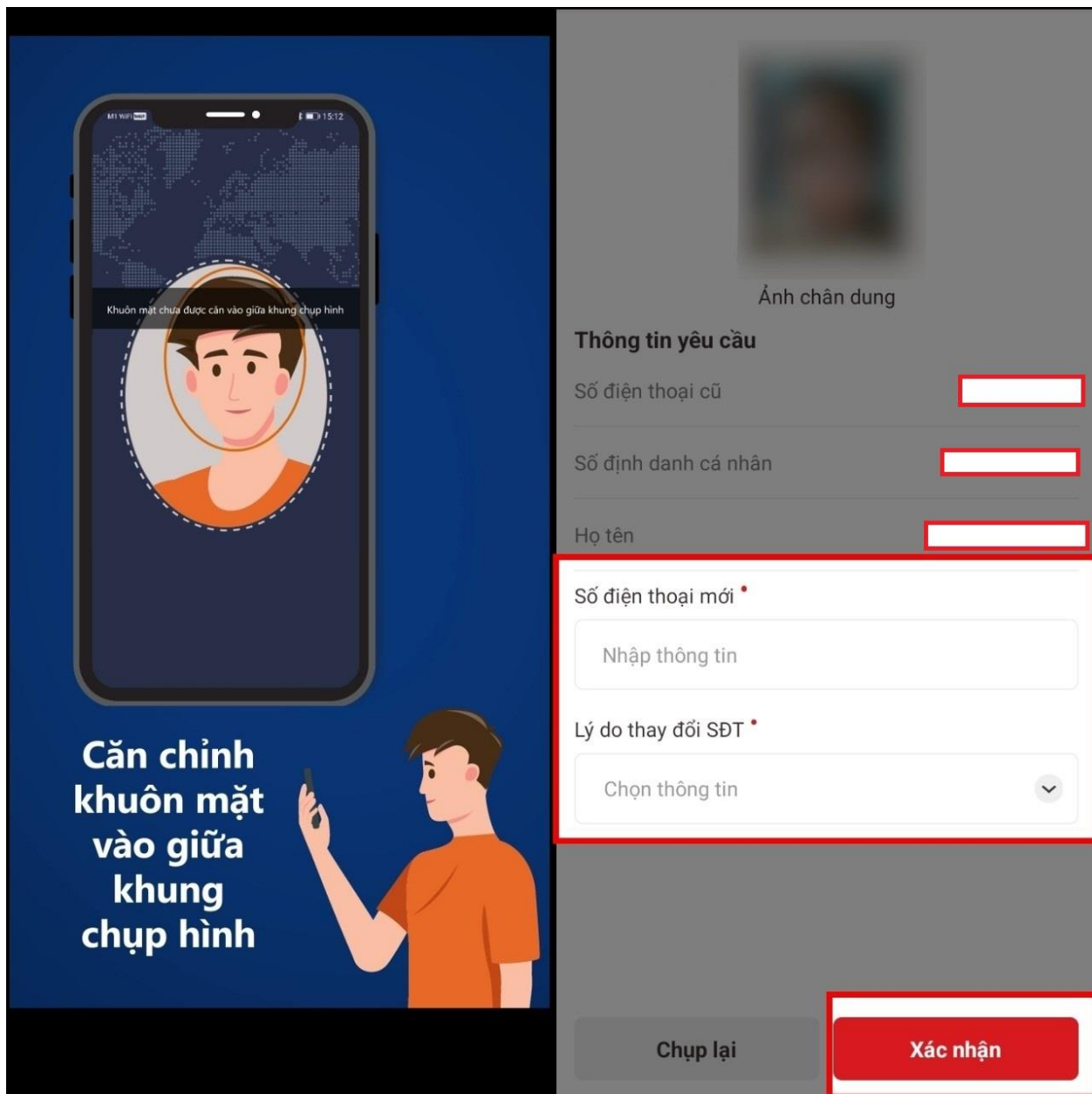
Bước 2: Trong phần thay đổi số điện thoại, bạn chọn Tạo mới yêu cầu -> Xác nhận bằng cách nhập mã passcode -> Đọc các bước hướng dẫn, nhấn chọn “Tôi đã hiểu” để thực hiện chụp ảnh chân dung theo yêu cầu.



Nhập passcode khi tạo mới yêu cầu

Bước 3: Người dùng hãy giữ điện thoại trước mặt và làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất chụp ảnh chân dung -> Nhập thông tin Số điện thoại mới và Lý do thay đổi SĐT -> Nhấn chọn Xác nhận để tiếp tục -> Nhập mã OTP do Hệ thống sẽ gửi về và chờ hệ thống xác nhận.

* Lưu ý: Trong quá trình chụp ảnh chân dung, không nhắm mắt, không đeo kính, không đeo khẩu trang. Chọn vị trí chụp ảnh đủ ánh sáng, không quá tối hoặc quá sáng.



Cách 2: Công dân gọi vào số tổng đài VNeID 1900.0368.

- Bước 1: Công dân gọi đến số đường dây nóng 1900.0368 để được hỗ trợ về việc thay đổi số điện thoại.

- Bước 2: Sau khi cuộc gọi được kết nối, bạn chọn mục “Bàn phím” và nhấn phím 4 để liên hệ với nhân viên của tổng đài và được tư vấn về thay đổi thông tin số điện thoại.

Bước 3: Nhân viên tổng đài sẽ kiểm tra thông tin liên quan đến tài khoản định danh của công dân, xác minh các thông tin về lý lịch, nơi cư trú... để đảm bảo tính chính xác. Cuối cùng, bạn sẽ cung cấp số điện thoại mới để thay thế cho số cũ.

Cách 3: Công dân đến trực tiếp tại Công an nơi cấp huyện nơi có bố trí bộ máy thu nhận hồ sơ định danh điện tử hoặc đến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh để làm thủ tục đăng ký thay đổi số điện thoại.

Cả 3 cách thực hiện đổi số điện thoại trên mất từ 3-5 phút để hoàn thành hồ sơ thay đổi số điện thoại trên VNeID. Sau khi hồ sơ công dân được phê duyệt sẽ có tin nhắn thông báo VNeID được gửi từ Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an đến số điện thoại mới với nội dung: **“Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký thay đổi số điện thoại của công dân đã được xử lý. Trân trọng”**

Lúc này, công dân chỉ cần mở ứng dụng VNeID và kích hoạt lại tài khoản VNeID với số điện thoại mới