**KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC CỦA CƠ SỞ CẦN XIN Ý KIẾN, TRAO ĐỔI TẠI HỘI NGHỊ**

**(Phục vụ nội dung trao đổi, thảo luận tại Hội nghị giao ban Qúy I/2023)**

| **STT** | **KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC** | **ĐƠN VỊ XIN Ý KIẾN** | **ĐƠN VỊ PHỐI HỢP TRAO ĐỔI, THẢO LUẬN** |
| --- | --- | --- | --- |
| **I** | **LĨNH VỰC THÔNG TIN – BÁO CHÍ – XUẤT BẢN** |  |  |
| 1 | Sóng 3G, 4G và hệ thống điện lưới quốc gia chưa phủ đến 100% các thôn trong huyện, nên hệ thống loa đài truyền thanh cơ sở chưa phủ sóng đến, một số đài truyền thanh cấp xã, hiện vẫn sử dụng cả hai hệ thống là đài có dây (hoặc không dây) và hệ thống đài truyền thanh thông minh nên khó khăn trong quá trình vận hành, ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền. | **Phòng VHTT huyện Chợ Đồn** | Phòng TTBCXB |
| 2 | Hệ thống đài truyền thanh của UBND các xã, thị trấn vẫn còn có một số cụm loa phát thanh hoạt động không ổn định *(ảnh hưởng của thời tiết, các cụm được nâng cấp từ hệ thống FM, ảnh hướng bởi sóng di động, lỗi mất kết nối, lỗi điều chỉnh âm lượng ở các cụm loa…).* Nhiều thôn, bản trên địa bàn chưa có điện lưới quốc gia, chưa có sóng di động…là các yếu tố gây ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền đến các thôn bản vùng sâu, vùng xa. | **Phòng VHTT huyện Bạch Thông; Ngân Sơn** | Phòng TTBCXB |
| **II** | **LĨNH VỰC CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ** |  |  |
| 1 | Việc triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số còn khó khăn, lúng túng. Các đơn vị, địa phương chưa chủ động, chưa có giải pháp hữu hiệu đẩy mạnh các hoạt động chuyển đổi số trong ngành, địa phương, đơn vị. | **Phòng VHTT huyện Chợ Đồn** | Phòng CNTT-BCVT |
| 2 | Nhận thức về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin của đại đa số đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện vẫn còn nhiều hạn chế, thiếu kỹ năng và kiến thức trong việc bảo đảm ATTT trên mạng. | **Phòng VHTT huyện Chợ Đồn** | Phòng CNTT-BCVT |
| 3 | Việc triển khai xã Chuyển đối số gặp khó khăn do các đơn vị chưa có sự vào cuộc đồng bộ, biên chế Phòng ít nên công tác theo dõi, đôn đốc chưa được thường xuyên, liên tục. | **Phòng VHTT huyện Chợ Mới** | Phòng CNTT-BCVT |
| 4 | Việc triển khai mô hình thí điểm Chợ 4.0 triển khai chậm, chưa hiệu quả do cơ sở vật chất của chợ thị trấn Đồng Tâm đã xuống cấp, thiếu đồng bộ; mô hình hoạt động của BQL chợ chưa phù hợp để triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; công tác tập huấn, tuyên truyền chưa thực hiện được. | **Phòng VHTT huyện Chợ Mới** | Phòng CNTT-BCVT |
| 5 | Tỷ lệ giải quyết TTHC qua DVC trực tuyến còn thấp do công tác tuyên truyền chưa hiệu quả; trình độ tiếp cận CNTT của người dân còn hạn chế. Việc thí điểm chuyển Bộ phận Một cửa của UBND huyện ra Bưu điện huyện chưa thực hiện được. | **Phòng VHTT huyện Chợ Mới** | Phòng CNTT-BCVT |
| 6 | Chưa có hướng dẫn cụ thể về kinh phí để triển khai các nội dung về chuyển đổi số. | **Phòng VHTT huyện Na Rì** | Phòng CNTT-BCVT |
| 7 | Thiếu nhân lực có chuyên môn sâu về CNTT, chuyển đổi số nên các đơn vị, cơ sở gặp khó khăn trong quá trình triển khai, thực hiện. | **Phòng VHTT huyện Na Rì** | Phòng CNTT-BCVT |
| 8 | Kỹ năng ứng dụng CNTT của người dân còn chưa đồng đều; người dân, đặc biệt là người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa vẫn quen với việc đến trực tiếp cơ quan nhà nước để nộp hồ sơ, chỉ yên tâm sử dụng hồ sơ giấy, chỉ sử dụng tiền mặt,... | **Phòng VHTT huyện Na Rì; Bạch Thông** | Phòng CNTT-BCVT |
| 9 | Trong quá trình hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia, phần đa công dân có thông tin đăng ký không khớp với thông tin thuê bao điện thoại của nhà mạng nên việc tạo tài khoản không thuận tiện. | **Phòng VHTT thành phố Bắc Kạn** | Phòng CNTT-BCVT |
| 10 | Hạ tầng CNTT chưa được đồng bộ, các nền tảng ứng dụng còn chưa được tập trung, dẫn đến khó khăn trong việc khai thác, chia sẻ thông tin. Bạch Thông chưa xây dựng được hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin. Các nội dung trong việc hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT của UBND huyện Ngân Sơn và UBND các xã, thị trấn chưa đảm bảo. | **Phòng VHTT huyện Bạch Thông; Ngân Sơn** | Phòng CNTT-BCVT |
| 11 | Nguồn kinh phí cho việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số chưa đảm bảo để triển khai thực hiện theo lộ trình, kế hoạch đề ra. | **Phòng VHTT huyện Bạch Thông; Ngân Sơn** | Phòng CNTT-BCVT |
| 12 | Các nhiệm vụ về triển khai chương trình Chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị còn gặp nhiều khó khăn, nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức của cán bộ, người dân, trình độ CNTT của một số cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ phụ trách về CNTT, chuyển đổi số cấp xã còn yếu, chưa tích cực, mạnh dạn đi đầu. | **Phòng VHTT huyện Bạch Thông** | Phòng CNTT-BCVT |
| 13 | Chưa mở được lớp tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn do chưa có kinh phí để tập huấn. | **Phòng VHTT huyện Bạch Thông** | Phòng CNTT-BCVT |
| 14 | UBND tỉnh chưa ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 dẫn đến các đơn vị cấp huyện chưa có căn cứ để tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số tại địa phương. | **Phòng VHTT huyện Ngân Sơn** | Phòng CNTT-BCVT |
| **III** | **LĨNH VỰC KHÁC** |  |  |
| 1 | Nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ phát sinh nhiều nên thiếu nhân lực để thực hiện nhiệm vụ, cấp huyện chỉ có 01 công chức phụ trách triển khai các nhiệm vụ của ngành *(01 công chức đi học)* do đó một số nhiệm vụ ngành đôi khi còn chậm tiến độ, hiệu quả chưa cao. | **Phòng VHTT huyện Bạch Thông** | Văn phòng |