**THAM LUẬN HỘI NGHỊ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH BẮC KẠN NĂM 2024**

**Kết quả xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số của
huyện Chợ Mới năm 2024**

**UBND huyện Chợ Mới**

Rất vinh dự cho Huyện Chợ Mới được Ban tổ chức Hội nghị, phân công báo cáo tham luận tại Hội nghị ngay hôm nay; xin được gửi tới các đồng chí chủ trì Hội nghị, các đại biểu tham dự tại các điểm cầu lời chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc HN thành công.

**Kính thưa toàn thể Hội nghị!**

Trước bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang diễn ra mạnh mẽ trên quy mô toàn cầu, chuyển đổi số không chỉ là xu hướng phổ biến, mà còn là yêu cầu tất yếu, khách quan đối với mỗi quốc gia và trong mọi lĩnh vực. Xác định, thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số sẽ góp phần cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực hiệu quả của cấp ủy chính quyền trong hệ thống chính trị, nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp và đời sống nhân dân…Trong những năm gần đây, huyện Chợ Mới đã tích cực quán triệt, phổ biến và chỉ đạo thực hiện; đến thời điểm này cũng đã đạt được những kết quả tích cực; được phép của BTC hội nghị huyện Chợ Mới xin phép được báo cáo và trao đổi với HN một số nội dung về “Kết quả xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số của huyện Chợ Mới” như sau:

**Thứ nhất: CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

**Về công tác triển khai, tổ chức thực hiện của huyện; huyện đã quan tâm vào một số nhiệm vụ chính sau:**

***1/ Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:***

Huyện Chợ Mới đã thành lập BCĐ CĐS cấp huyện do đồng chí Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng ban; các Thành viên BCĐ huyện được phân công cụ thể phụ trách từng địa phương, lĩnh vực. Từ năm 2022, huyện đã ban hành Kế hoạch về thực hiện “Chương trình Chuyển đổi số huyện Chợ Mới giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”. Để cụ thể hóa Kế hoạch của giai đoạn, hàng năm huyện ban hành Kế hoạch thực hiện từng năm.; đồng thời quán triệt toàn thể cán bộ, đảng viên gương mẫu đi đầu trong nhiệm vụ CĐS.

*2/* ***Công tác tuyên truyền:***

Được huyện triển khai quyết liệt và rộng khắp: Ngoài các hình thức tuyên truyền thường xuyên như (các Hội nghị chuyên đề về Chuyển đổi số, hội nghị tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số; tham gia cuộc thi trực tuyến về chuyển đổi số; tuyên truyền trên Cổng TTĐT, trang Fanpage của huyện, qua Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn. Chuyển đổi số còn được lồng ghép vào các hoạt động, các sự kiện tại địa phương (Vào ngày đại đoàn kết 18/11; ngày hội Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc hàng năm; vào các phiên chợ đối với những Chợ lớn, vào hội trại;.v..v

***3/ Đầu tư cơ sở vật chất***

Huyện quan tâm chỉ đạo, phối hợp với các đơn vị viễn thông đầu tư nâng cấp hạ tầng viễn thông (*trạm BTS, các tuyến truyền dẫn băng rộng*) đảm bảo phủ sóng thông tin di động 3G, 4G và internet băng rộng đến trung tâm các xã và các thôn trên địa bàn huyện; nâng cấp đường truyền của các cơ quan, đơn vị; triển các nền tảng, ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung đảm bảo an toàn, an ninh mạng; đến thời điểm hiện nay, toàn huyện chỉ còn 3 thôn chưa có sóng 4G.

Quan tâm nâng cấp, bổ sung hệ thống thiết bị CNTT, máy tính để đảm bảo cấu hình, yêu cầu của thiết bị phục vụ triển khai các ứng dụng cho cán bộ, công chức; Hỗ trợ, khuyến khích người dân trang bị, sử dụng điện thoại thông minh trong sử dụng DVCTT và các ứng dụng thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt; tiếp cận, đưa các sản phẩm OCOP, nông sản lên các sàn TMĐT... (Trong năm 2023, huyện đã trang bị 151 điện thoại cho người uy tín, Tổ công nghệ số cộng đồng).

Đầu tư hệ thống Hội nghị truyền hình họp trực tuyến được kết nối xuyên suốt từ cấp huyện đến cấp xã (Năm 2023, Uỷ ban nhân dân huyện xây dựng phòng họp trực tuyến với 6 màn hình tấm ghép với số kinh phí hơn 1 tỷ đồng). Hiện nay, huyện cũng đang triển khai việc Đề án lắp Camera thông minh trên các địa bàn trọng điểm với 31 camera. Quan tâm đầu tư xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả Kết quả cấp xã.

**4/ Tập trung xây dựng mô hình điểm để rút kinh nghiệm**

- Xây dựng 01 mô hình xã Chuyển đổi số điểm (Như Cố).

- Xây dựng 01 mô hình điểm về Chợ thanh toán không dùng tiền mặt Chợ 4.0 (Chợ Thị trấn Đồng Tâm)

- Xây dựng 01 mô hình điểm về chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt (xã Quảng Chu).

- Tập trung vào 01 DN, HTX điểm để để xây dựng thương hiệu, triển khai dịch vụ truy xuất nguồn gốc sản phẩm, tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử, đề từ đó rut kinh nghiệm nhân rộng.

**5/ Quan tâm tốt công tác phối hợp**

Thường xuyên phối hợp vớicác đơn vị viễn thông (Viettel, VNPT, Mobiphone) và các đơn vị Ngân hàng trên địa bàn (Agribank, BIDV) trong việc thời đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, mở rộng các tiện ích thanh toán số, phát triển mô hình ngân hàng số, gia tăng tiện ích như mở tài khoản trực tuyến, mã QR…

Chủ động đi học tập kinh nghiệm tại một số huyện bạn lân cận mà họ thực hiện tốt của tỉnh Thái Nguyên

**Thứ 2: KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**Kết quả đạt được, thể hiện qua 03 trụ cột chính quyền số, kinh tế số và xã hội số**

***1/ Chính quyền số:***

Đến thời điểm hiện nay 100% cán bộ, công chức các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc huyện sử dụng tốt các phần mềm Quản lý văn bản và điều hành iOffice, chữ ký số chuyên dùng, thư điện tử công vụ. Ứng dụng có hiệu quả phần mềm ký số văn bản tích hợp trong hệ thống phần mềm QLVB&ĐH để điều hành và giải quyết công việc trên môi trường mạng, đảm bảo các Văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử được ký số theo quy định.

- Các hội nghị từ huyện đến xã được tổ chức thường xuyên bằng hình thức trực tuyến (60%); giảm chi phí, tiết kiệm thời gian và được nhiêu người tham dự. Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng đạt tỷ lệ: 100%. Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến tính đến ngày 04/10/2024 đạt 79,93%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 47,13%

Cấp độ ATTT toàn huyện đã được phê duyệt; Các phần mềm quản lý tài sản, phần mềm tài chính - kế toán, phần mềm quản lý CBCC và các ứng dụng, nền tảng khác có liên quan đã được triển khai tại nhiều đơn vị, địa phương.

***2/ Kinh tế số***

- Các HTX tạo tài khoản và đăng ký gian hàng trực tuyến để giao dịch, mua bán hàng trên sàn thương mại điện tử Posmart.vn, Voso.vn. Số lượng giao dịch trên sàn thương mại điện tử Vỏ sò và Postmart đạt gần 28%.

- Việc thanh toán không dùng tiền mặt tại Chợ 4.0 đã được triển khai và bước đầu hình thành thói quen không dùng tiền mặt; Số người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch đang còn hoạt động tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác được gần 14 nghìn tài khoản.

- Tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt đạt khoảng 30%.

***3/ Xã hội số***

Huyện đã chỉ đạo ngành Giáo dục triển khai Phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục cấp trường trực tuyến; 100% các trường sử dụng Phần mềm tuyển sinh đầu cấp trực tuyến; 100% các trường học trên địa bàn dùng vnEdu teacher.. Triển khai các ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS; các trường học đăng thời khóa biểu, lịch công tác, nhập kết quả đánh giá, sử dụng trao đổi trên app và các dịch vụ trên app để người dân theo dõi. Từng bước triển khai đánh giá học sinh trực tuyến, xây dựng các cuộc thi, hội thi trực tuyến, triển khai một số môn học, tiết học trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế của các nhà trường. Chỉ đạo các trường học phối hợp VNPT, Viettel hỗ trợ triển khai phần mềm quản lí thiết bị, thanh toán không dùng tiền mặt trong giáo dục.

Đối với ngành Y tế, triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa trong cộng đồng (Telemedici) và ứng dụng medici để tư vấn sức khỏe cho người dân; triển khai hệ thống tư vấn, chẩn đoán khám, chữa bệnh từ xa tại Trạm y tế xã (Telehealth); triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử. Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 98%; Tỷ lệ khám tạo lập HSSK = 85,9%; Thống kê người dân cài App sổ SK điện tử = 14,5%.

Tính đến ngày 15/9/2024, toàn huyện đã thu nhận: 43.703 hồ sơ CCCD, Căn cước; đã truyền dữ liệu về Cục C06: 43.703 hồ sơ đạt: 100%; tổng số thẻ đã tiếp nhận từ C06: 38.556 thẻ CCCD, Căn cước, đã trả thẻ cho công dân: 38.000/38.556, đạt 98,5%. Công tác cấp tài khoản định danh điện tử: Toàn huyện đã tiếp nhận: 25.054 hồ sơ (Mức 1 + Mức 2). Kích hoạt thành công cho công dân sử dụng đạt 23.041 (cả mức 1 và mức 2) đạt 91,9%. Hiện nay trên địa bàn huyện có 14/14 tổ CNSCĐ cấp xã và 153/153 tổ CNSCĐ cấp thôn được thành lập, với 187 thành viên tổ CNSCĐ cấp xã và 675 thành viên tổ CNSCĐ cấp thôn.

**Thứ 3: HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN VÀ NGUYÊN NHÂN**

 So với mục tiêu đạt ra, nhiều nhiệm vụ chưa đạt kế hoạch

- Thực hiện TTHC, DVC trên môi trường điện tử còn thấp; người dân vẫn còn làm trực tiếp.

- Các sản phẩm OCOP và các sản phẩm đặc hữu của huyện lên các sàn giao dịch thương mại điện tử còn ít.

- Ngoài ra, tỷ lệ thanh toán trực tuyến tại các trường học còn khó khăn, thấp so với mục tiêu, yêu cầu đề ra; Tỷ lệ giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt trong nhân dân còn thấp.

- Công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại các cơ quan, đơn vị còn nhiều bất cập, rủi ro, có thể xảy ra khi triển khai xây dựng chính quyền số.

- Hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng chưa thực chất, chưa hiệu quả.
***Nguyên nhân:***

- Các đơn vị chưa có nhân lực được đào tạo về CNTT, ATTT mạng, do đó chưa chủ động trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CĐS cũng như theo dõi, phòng ngừa, phát hiện các nguy cơ mất ATTT.

- Vẫn còn một số cấp uỷ, chính quyền cơ sở chưa tập trung, chú trọng chỉ
đạo và triển khai thực hiện các nội dung về chuyển đổi số. Công tác thông tin
tuyên truyền chưa kịp thời đổi mới, hình thức chưa phong phú dẫn đến hiệu quả
công tác thông tin tuyên truyền chưa thực sự hiệu quả.

- Nhận thức về đảm bảo ATTT của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức
chưa đầy đủ, còn chủ quan, thiếu kỹ năng và kiến thức trong việc bảo đảm
an toàn thông tin.

- Thói quen của người dân vẫn còn theo phương thức truyền thống thanh toán bằng tiền mặt.

- Nguồn lực dành cho nhiệm vụ chuyển đổi số còn hạn chế.

**Thứ tư: MỘT SỐ KINH NGHIỆM**

Kết quả đạt được của huyện Chợ Mới so với mục tiêu của tỉnh đề ra và so sánh với các đơn vị bạn lân cận, như thành Phố Bắc Kạn, các huyện Phú lương, Định Hóa, Đồng Hỷ của tỉnh Thái Nguyên thì còn rất khiêm tốn. Tuy nhiên, nếu so sánh với kết quả của huyện từ năm 2023 trở vể trước là bước tiến vượt bậc; đạt được những kết quả trên, huyện Chợ Mới xin được chia sẻ một số kinh nghiệm thực hiện tại địa phương:

**Một là:** Người lãnh đạo, người đứng đầu các cơ quan, địa phương cần phải quyết liệt hơn nữa trong triển khai chuyển đổi số; Chỉ đạo thực hiện và tiến hành phải kiểm tra, đánh giá tiến độ (từng tháng công khai kết quả thực hiện kết quả thực hiện của các đơn vị trên nhóm zalo thông tin chung của huyện); kèm theo đó là động viên, khích lệ, nhắc nhở, phê bình những đơn vị địa phương triển khai tốt hoặc chưa thành nhiệm vụ.

**Hai là:** Quan tâm đầu tư về cơ sở vật chất như Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các trang thiết bị CNTT, máy tính, đường truyền… để dân được trải nghiệm những tiện ích, thuận lợi những ứng dụng của chuyển đổi số.

**Ba là:** Làm tốt công tác tuyên truyền: Thường xuyên và liên tục; Phải phát huy được vai trò tiên phong của Tổ công nghệ số cộng đồng; lực lượng thanh niên trong cộng đồng; thực hiện tốt phương châm: phương châm đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người.

**Bốn là:** Quan tâm, thu hút nhân lực (nắm bắt được công nghệ thông tin) tham gia vào chuyển đổi số (lực lượng giáo viên, đoàn thanh niên); thực tế địa phương, khu dân cư nào huy động được lực lượng này tham gia chuyển đổi số - thì địa phương, khu dân cư đó kết quả tốt hơn.

**Năm là:** Thực hiện Chuyển đổi số phải đồng bộ giữa các ngành và các cấp

**Thứ 5: MỘT SỐ KIẾN NGHỊ**

1/ Đề nghị UBND tỉnh có giải pháp thu hút, đầu tư nhân lực về CNTT, cơ sở vật chất để triển khai các nội dung nhiệm vụ về CĐS.

2/ Quan tâm đầu tư về cơ sở vật chất: Phổ cập dịch vụ mạng Internet băng rộng cáp quang; phổ cập những vùng chưa có sóng 4 – 5G; xóa bỏ các vùng lõm sóng di động tại các thôn, bản đã có điện lưới quốc gia (hiện nay chưa có sóng)

3/ Quan tâm chỉ đạo các đơn vị viễn thông, các chi nhánh ngân hàng tích cực triển khai, phối hợp đồng bộ với các địa phương về các giải pháp, các nhiệm vụ trong chuyển đổi số.

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Chuyển đổi số tại huyện Chợ Mới đã đạt được những kết quả quan trọng; giúp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và cải thiện đời sống người dân của huyện; Tuy nhiên, hành trình chuyển đổi số còn đối mặt với nhiều khó khăn; để tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số của huyện, Huyện Chợ Mới rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của UB tỉnh, sự phối hợp của các sở ngành tỉnh, và chia sẻ kinh nghiệm của các huyện ban; rât mong tại Hội nghị này, huyện nhận được sự tham gia, góp ý của các đại biểu.

Cuối cùng xin kính chúc các vị Đại biểu mạnh khoẻ, hạnh phúc; chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

**Xin trân trọng cảm ơn!**