

Số: /KH-STTTT

Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2023, nâng cao các chỉ số năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông

Căn cứ Kế hoạch số 386/KH-UBND ngày 08/6/2024 của UBND tỉnh về việc Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2023, nâng cao các chỉ số năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì kết quả các tiêu chí (TC), tiêu chí thành phần (TCTP) của các chỉ số đạt tỷ lệ điểm tối đa và khắc phục những TC, TCTP không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023, để cải thiện, nâng cao các chỉ số năm 2024.

- Nâng cao trách nhiệm Lãnh đạo Sở trong việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC), góp phần nâng cao các chỉ số cấp tỉnh. Phấn đấu các chỉ số năm 2024 ở vị trí cao hơn năm 2023 và tiếp tục cải thiện vị trí xếp hạng trong những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở nêu cao tinh thần trách nhiệm và tập trung chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục các nội dung TC, TCTP không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung cần khắc phục để cải thiện, nâng cao kết quả các chỉ số năm 2024.

- Khắc phục những điểm số không đạt trong năm 2023 phải gắn với duy trì, nâng cao các nội dung đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua. Đồng thời, phải gắn với việc thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh và các kế hoạch thuộc chuyên môn của ngành, lĩnh vực được UBND tỉnh giao tham mưu tổ chức thực hiện.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục duy trì, nâng cao các nội dung Chỉ số CCHC đã đạt được kết quả và đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu các TC, TCTP duy trì đạt điểm tối đa (chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo).

2. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung Chỉ số CCHC không đạt điểm và chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm

2024 với mục tiêu phấn đấu các TC, TCTP đạt điểm cao hơn năm 2023 (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

3. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các TC, TCTP Chỉ số SIPAS đạt tỷ lệ thấp trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu phấn đấu các TC, TCTP đạt tỷ lệ cao hơn năm 2023 tối thiểu là 10% (*chi tiết tại Phụ lục 3 kèm theo*).

4. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các chỉ số nội dung, nội dung thành phần Chỉ số PAPI đạt điểm thấp trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu phấn đấu các chỉ số nội dung thành phần đạt điểm cao hơn năm 2023 tối thiểu 0,1 điểm (*chi tiết tại Phụ lục 4 kèm theo*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị được giao thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở; tổng hợp báo cáo kết quả theo yêu cầu.

- Đôn đốc các phòng chuyên môn nâng cao trách nhiệm trong việc tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học các chỉ số hàng năm.

2. Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính, Viễn thông

Chủ trì tham mưu thực hiện lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số của tỉnh; chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch 386/KH-UBND ngày 08/6/2024 của UBND tỉnh giao cho Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì thực hiện; tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành và tương đương, UBND cấp huyện thực hiện tốt những nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực. Khi thực hiện tự chấm điểm bám sát yêu cầu hướng dẫn của Bộ Nội vụ và cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ, kịp thời.

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch, chủ động thực hiện các nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến công tác chuyên môn.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI năm 2023, nâng cao chất lượng các chỉ số năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các phòng, đơn vị và công chức, viên chức chủ động thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Sở Nội vụ (theo dõi);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Thiên