

Phụ lục 2.

**MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2023,
NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STTTT ngày tháng 6 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)

TT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đạt năm 2023	Mục tiêu năm 2024	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Thời gian thực hiện
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH						
1	TC 1.5. Sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính	2	1.5	Tối thiểu có 03 sáng kiến, giải pháp mới đạt chất lượng, yêu cầu quy định	Tuyên truyền, vận động và khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tìm giải pháp, sáng kiến mới nâng cao hiệu quả công việc chuyên môn được giao gắn với công tác CCHC	Văn phòng Sở đơn đốc, các phòng, đơn vị đăng ký sáng kiến	Thường xuyên

2	TC 1.7. Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	1.5	1.37	100% nhiệm vụ giao được hoàn thành đúng tiến độ	Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; đảm bảo các nhiệm vụ được giao tham mưu thực hiện có chất lượng, kịp thời, đúng thời gian quy định	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
					Triển khai kết nối, tích hợp phân hệ theo dõi nhiệm vụ thuộc Hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của Văn phòng Chính phủ	Trung tâm CNTT&TT	
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ						
1	TCTP 2.4.1. Tính đồng bộ, thống nhất của các VBQPPL do địa phương ban hành (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.84	100% văn bản QPPL ban hành trong năm đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, hợp lý và có tính khả thi cao	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng các văn bản QPPL; triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các văn bản theo quy định - Nâng cao trách nhiệm trong việc đánh giá phiếu khảo sát điều tra xã hội học chỉ số CCHC năm 	Văn phòng Sở đôn đốc, các phòng, đơn vị đăng ký xây dựng văn bản	Thường xuyên
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH						

1	TCTP 3.2.3. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	1	0.90	100% hồ sơ đồng bộ lên Công DVCQG	Đồng bộ đầy đủ kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh về Cổng DVC quốc gia theo quy định	Trung tâm CNTT&TT	Trong năm 2024
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY						
1	TCTP 4.1.5. Tính hợp lý trong phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị tại địa phương (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.82	Đảm bảo chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được quy định cụ thể theo quy định hiện hành	Tiếp tục rà soát xây dựng chức năng, nhiệm vụ quyền hạn các cơ quan, đơn vị	Văn phòng Sở	
2	TCTP 4.1.6. Tình hình thực hiện quy chế làm việc của UBND tỉnh (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.83	Đảm bảo giải quyết mọi công việc thuộc thẩm quyền đúng nguyên tắc và quy định mà Quy chế đã đề ra	Triển khai thực hiện tốt các quy định về Quy chế làm việc của UBND tỉnh theo Quyết định số 16/2021/QĐ-UBND ngày 27/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn	Văn phòng Sở	Thường xuyên

3	TCTP 4.3.4. Tính hợp lý trong việc phân cấp, phân quyền thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa tỉnh và huyện (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.82	Các quy định về phân cấp, phân quyền của tỉnh đảm bảo đúng quy định của luật hiện hành và hợp lý trong thực hiện	Tăng cường phân cấp cho các đơn vị cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; Triển khai thực hiện tốt các quy định về phân cấp, phân quyền quản lý trên địa bàn tỉnh	Các phòng có lĩnh vực cần phân cấp	
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ						
1	TCTP 5.1.2. Tỷ lệ cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	0.75	0.5	Phấn đấu 98% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Tiếp tục rà soát bố trí công chức, viên chức đúng theo vị trí việc làm	Văn phòng sở	Thường xuyên
2	TCTP 5.1.3. Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp của tỉnh bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	0.75	0.5				

3	TC 5.4. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương	1.5	1	100% cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ	Văn phòng sở	Thường xuyên
4	TC 5.3. Tính công khai, minh bạch; tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức (Điều tra XHH)	2	1.72	100% lãnh đạo quản lý được bổ nhiệm đúng quy định luật hiện hành	Thực hiện đúng các quy định về công tác quy hoạch, bổ nhiệm lãnh đạo	Văn phòng sở	
5	TC 5.7. Chất lượng đội ngũ công chức, viên chức về năng lực, tinh thần trách nhiệm (Điều tra XHH)	4	2.94	100% công chức, viên chức có trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu công việc được giao; có phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc	- Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức; - Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ	Văn phòng sở	Thường xuyên
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG						

1	TCTP 6.1.1. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	1	0.90	Phấn đấu hoàn thành 100% kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	Đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch vốn năm 2024 đảm bảo thời gian hoàn thành kế hoạch	Văn phòng sở	
2	TCTP 6.3.1. Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	0.25	0	Phấn đấu 01 đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, trong đó tập trung thực hiện: Xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật làm cơ sở ban hành giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; Đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công theo phương thức giao nhiệm vụ, đặt hàng đối với các đơn vị sự nghiệp công trực thuộc tỉnh; trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.	Trung tâm CNTT&TT	Năm 2024
3	TCTP 6.3.4. Tỷ lệ giảm chi ngân sách trực tiếp cho các đơn vị sự nghiệp so với năm 2021	1	0	Phấn đấu giảm tỷ lệ chi ngân sách trong các đơn vị sự nghiệp công lập			

4	TCTP 6.1.4. Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.72	100% cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính	Nâng cao hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan, đơn vị	Văn phòng sở	Thường xuyên
5	TCTP 6.3.5. Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị SNCL (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.72	100% đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ	Nâng cao hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các cơ quan, đơn vị	Trung tâm CNTT&TT	
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ						
1	TCTP 7.1.2. Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	1	0.25	Triển khai đầy đủ, kịp thời nền tảng điện toán đám mây	Sau khi Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai nền tảng điện toán đám mây và có hướng dẫn về điều kiện, tiêu chuẩn kết nối, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ thực hiện rà soát Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh để báo cáo UBND tỉnh và đề xuất giải pháp nâng cấp Trung tâm dữ liệu phù hợp yêu cầu và đảm bảo kết nối		Khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông

					đến Nền tảng điện toán đám mây chính phủ.	Trung tâm CNTT & TT	
2	TCTP 7.1.4. Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức	1	0.76	Đảm bảo 100% dịch vụ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được sử dụng chính thức	Phối hợp với các cơ quan liên quan đưa vào sử dụng chính thức tối đa các dịch vụ dữ liệu còn thiếu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia đảm bảo 100% dịch vụ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được sử dụng chính thức		Năm 2024
3	TCTP 7.3.6. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	1.5	1.45	100% hồ sơ của TTHC toàn trình được giải quyết trực tuyến	Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn; rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp thành DVCTT toàn trình; nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; thực hiện đầy đủ chính sách khuyến khích người dân sử dụng DVCTT...	Các phòng có TTHC thực hiện	Thường xuyên

					<p>Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động ổn định, hiệu quả, thân thiện, đáp ứng yêu cầu của người sử dụng (<i>bao gồm người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước</i>).</p>	<p>Phòng CNTT-BCVT; Trung tâm CNTT&TT</p>	
4	TCTP 7.3.7. Thực hiện thanh toán trực tuyến	1.5	0.34	<p>Phân đấu tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số</p>	<p>Khắc phục những lỗi thường gặp trong quá trình thực hiện thanh toán trực tuyến qua Hệ thống qua Cổng DVC quốc gia; thực hiện việc cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin về phí, lệ phí của các TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.</p>		Năm 2024

				hồ sơ giao dịch cao hơn năm 2023	Tăng cường công tác tuyên truyền góp phần thay đổi thói quen của người dân; triển khai đa dạng các hình thức hỗ trợ, hướng dẫn thanh toán trực tuyến	Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC	Thường xuyên
5	TCTP 7.3.2. Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (<i>Điều tra XHH</i>)	1	0.82	Đảm bảo 100% thông tin trên Trang TTĐT của tỉnh được cung cấp đầy đủ, kịp thời, dễ tiếp cận	Tiếp tục nghiên cứu, cải thiện Cổng thông tin điện tử tỉnh theo hướng tạo thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin, nâng cao mức độ hài lòng trong trải nghiệm người dùng	Phòng TT-BC-XB, Trung tâm CNTT&TT	Thường xuyên

VIII	TÁC ĐỘNG CỦA CCHC ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI						
1	TC 8.1. Kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính	10	7.48	Phân đầu kết quả Chỉ số hài lòng đạt từ 80% trở lên	Triển khai thực hiện tốt các chính sách liên quan đến người dân; đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về các chính sách trong người dân	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
2	TC 8.4. Thực hiện thu ngân sách hàng năm của tỉnh theo Kế hoạch được Chính phủ giao	1.5	0.5	Phân đầu thu ngân sách năm 2024 ở vị trí thứ 11 đến 30 tỉnh, thành	Đẩy mạnh việc thu ngân sách (nếu có)	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	