

Số: /KH-STTTT

Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác dân vận chính quyền năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 04/3/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về công tác dân vận chính quyền năm 2021. Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 với nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác dân vận, đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong cơ quan, đơn vị.

2. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất về nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, gần dân, vì nhân dân phục vụ; tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tăng cường mối quan hệ giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân.

3. Việc triển khai thực hiện công tác dân vận phải đặt dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu; nâng cao ý thức tự giác, chủ động, tích cực của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong công tác phục vụ nhân dân, bảo đảm triển khai thực hiện nghiêm túc, thống nhất, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đề ra, góp phần hoàn thành các mục tiêu, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực phụ trách.

**II. NỘI DUNG**

1. Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện tốt Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và các văn bản khác của Đảng, Nhà nước, của tỉnh về công tác dân vận.

2. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức với nhiệm vụ, công việc được giao; hết lòng, hết sức phục vụ nhân dân..., tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nhất là những cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp, tiếp xúc với nhân dân phải có thái độ và tinh thần trách nhiệm cao trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp theo phương châm “trọng

dân, gần dân, hiểu dân, học dân, có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

3. Tham mưu cụ thể hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực phục trách thành cơ chế chính sách để thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đã đề ra; hướng dẫn đầy đủ, chu đáo, nội dung, hình thức, cơ chế, chính sách khi triển khai các công việc liên quan đến người dân, giải thích thấu đáo những khó khăn, vướng mắc để người dân hiểu, đồng thuận và chấp hành. Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc kiểm tra, giám sát đối với công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trong việc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm những sai phạm trong hoạt động công vụ của cơ quan, đơn vị gắn với việc đổi mới phương thức điều hành của bộ máy hành chính, tập trung hướng về cơ sở.

4. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, tập trung xây dựng chính quyền điện tử, xây dựng cơ quan, đơn vị công khai, minh bạch, trong sạch, vững mạnh, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tốt việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; công khai bằng nhiều hình thức các TTHC, các dự án phát triển kinh tế xã hội, việc sử dụng ngân sách nhà nước tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị. Tích cực, chủ động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

5. Tăng cường sự phối hợp và tạo điều kiện để các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham đóng góp ý kiến, xây dựng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát huy dân chủ trực tiếp; thực hiện tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Thực hiện việc lấy ý kiến của người dân khi tham mưu xây dựng cơ chế chính sách, triển khai các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực phụ trách. Các tổ chức đoàn thể định kỳ hàng tháng tổ chức thực hiện việc tiếp nhận thông tin phản ánh cũng như tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên của tổ chức mình, trao đổi với cấp ủy, chính quyền để có giải pháp phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế trong thực hiện các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

6. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong giải quyết những kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, tránh tình trạng đơn thư, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

7. Chủ động theo dõi, nắm tình hình tư tưởng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nắm bắt thông tin phản ánh kịp thời ngay từ cơ sở để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền chỉ đạo triển khai, thực hiện đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, giải quyết tốt các vụ việc liên quan đến vấn đề dân tộc, tôn giáo.

8. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cán bộ lãnh đạo quản lý, người được phân công phụ trách công tác dân vận, thường xuyên tiếp xúc với nhân dân tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

9. Tăng cường tuyên truyền về công tác dân vận, nâng cao chất lượng các tin, bài viết tuyên truyền, trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận, công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, các mô hình, điển hình về “Dân vận khéo” trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này.

3. Phòng Thông tin - Báo chí – Xuất bản thực hiện tốt công tác tuyên truyền về công tác dân vận, công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, các mô hình, điển hình về “Dân vận khéo” trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch công tác dân vận chính quyền năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lô Quang Tuyền**