

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC KẠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NCPC
V/v thực hiện dịch vụ công
chứng thực bản sao điện tử từ
bản chính trên địa bàn tỉnh

Bắc Kạn, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Trên cơ sở kiến nghị của Sở Tư pháp tại Báo cáo số 28/BC-STP ngày 05/02/2024 về kết quả kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức triển khai và thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử. Để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bất cập và đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu giao về tỷ lệ hồ sơ phát sinh của dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn tỉnh năm 2024, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và cấp bản sao điện tử từ sổ gốc theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện chứng thực bản sao điện tử đối với các giấy tờ, hồ sơ cá nhân.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến: Không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp hay bổ sung thêm các thành phần hồ sơ đã được chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, bản sao điện tử được cấp từ sổ gốc hoặc dữ liệu, thông tin về cá nhân đã được chia sẻ kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; chấn chỉnh kịp thời tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số hợp lệ (*Ưu tiên sử dụng bản sao điện tử trong việc tiếp nhận hồ sơ, giấy tờ giải quyết các TTHC trên địa bàn toàn tỉnh, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác*). Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng kết quả chứng thực bản sao điện tử để nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

- Trường hợp pháp luật có quy định nộp bản sao trong việc thực hiện TTHC: Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp nhận bản sao (*không yêu cầu bản sao có chứng thực*) và không yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu; người đối chiếu có trách nhiệm xác nhận tính chính xác của bản sao so với bản chính (*theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch*).

2. UBND các huyện, thành phố: Chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tổ chức kiểm tra UBND cấp xã trực thuộc có danh sách hồ sơ quá hạn (*trừ 03 đơn vị, địa phương đã giao Sở Tư pháp thực hiện kiểm tra*) tại phụ lục kèm theo Văn bản số 629/UBND-NCPC ngày 26/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh; Rà soát các phòng chuyên môn, UBND cấp xã¹ trực thuộc chưa triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Qua đó có chỉ đạo thống nhất, đồng bộ, đặc biệt chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Chỉ đạo UBND cấp xã quan tâm trang cấp, nâng cấp hệ thống trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa (*máy tính, hạ tầng mạng, máy scan...*) nhằm tạo thuận lợi cho công chức khi xử lý trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ được đảm bảo, đồng thời giúp rút ngắn thời gian chờ đợi của người dân. Chỉ đạo, quán triệt việc lắp đặt, nâng cao hiệu quả sử dụng trang thiết bị (*máy tính, máy scan*) tại Bộ phận Một cửa cấp xã để phục vụ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các đơn vị lắp đặt không đúng vị trí, sử dụng không đúng mục đích yêu cầu².

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc đảm bảo cung cấp chữ ký số, phân quyền tài khoản khi có sự thay đổi về nhân sự (*tránh tình trạng được bổ nhiệm, giữ chức danh đã lâu nhưng không có chữ ký điện tử và tài khoản để thực hiện công việc theo thẩm quyền*).

- Kịp thời phối hợp, nắm bắt thông tin đối với những cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh có yêu cầu công chức, viên chức bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong tiếp nhận và giải quyết TTHC liên quan đến nội dung về chứng thực (*nêu trên*), tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Tư pháp*) để kịp thời có hướng xử lý theo quy định.

3. Sở Thông tin và Truyền thông: Khẩn trương cấu hình, triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết

¹ Qua kiểm tra thực tế một số xã, thị trấn, phòng chuyên môn có TTHC còn tình trạng chưa triển khai thực hiện việc thanh toán trực tuyến, lúng túng và không nắm được quy trình thanh toán trực tuyến.

² Qua kiểm tra thực tế một số xã, thị trấn còn tình trạng sử dụng máy tính, máy scan được cấp phát phục vụ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến để trang bị cho cán bộ sử dụng.

thủ tục hành chính của tỉnh để thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện, theo dõi, giám sát quy trình thực hiện dịch vụ công này. Thời gian thực hiện: Quý I/2024.

4. Sở Tư pháp: Giúp UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND tỉnh xem xét chỉ đạo, giải quyết.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình